

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «АЛЬЯНС»

**АНАЛИЗ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ
за 2016 год**

Декабрь, 2016

Целью деятельности учреждения на 2016 год является:

оказание гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

ЗАДАЧИ:

1. Выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих на территории Березовского района

2. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, в том числе услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой.

3. Предоставление срочных социальных услуг.

4. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

С 1 января 2015 года социальное обслуживание населения осуществляется по новому законодательству. Вступил в силу Федеральный закон №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который заменяет собой действующие длительное время Федеральные законы «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Введены новые понятия «получатель социальных услуг», «поставщик социальных услуг», реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг. БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Альянс» включен в реестр поставщиков по Ханты-Мансийскому автономному округу.

Оказание социальных услуг осуществляется на основании заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления услуг, учитывая индивидуальную потребность гражданина, а также перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

Учреждение осуществляет 2 формы социального обслуживания: полустационарная форма и социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

С 1 мая 2016 года штатная численность учреждения составляет 90 ед. Она претерпевает ряд изменений. Отделение – интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов реорганизовано в социально-оздоровительное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов для предоставления социальных услуг круглосуточного пребывания граждан (7 койкомест) и дневного пребывания (18 мест). В структуру учреждения введено организационно-методическое отделение со штатной численностью 3 шт. единицы : заведующий отделением-1 ед., специалист по социальной работе- 3 ед. В социально- реабилитационные отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов в п. Игрим и п. Саранпауль введены штатные единицы «специалист по реабилитации инвалидов»(по 0.5 шт. ед. на отделение). В отделение срочного социального обслуживания ведено направление деятельности Мобильная социальная служба и дополнено единицей психолога. В Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям введена должность «Психолога».

Таким образом, в течение 2016 года над решением задач, поставленных перед учреждением работали сотрудники десяти отделений и двух секторов.

1.Кадровая обеспеченность

В 2016 году над решением данных задач работали сотрудники десяти отделений. Штатная численность работников учреждения, по состоянию на 31.12.2016 г. года составляет 90,0 шт. единиц

Текучесть кадров по состоянию на 31.12.16 год.

(количество сотрудников 104 человека: женщин 89 человек, мужчин 15)

Внешних совместителей 2, внутренних совместителя 2, 7 сотрудниц находится в отпуске по уходу за ребенком, 2 сотрудницы на ЛВН по беременности и родам

№ п/п	По состоянию	2015 год	2016 год
1	Количество персонала	104	104
2	Уволено за год	16	28 (14 по собственной инициативе)
3	Уволено по сокращению штатов	5	
4	Принято за год	30	11
5	Текучесть кадров в процентах	15,3%	26,9%

Характеристика кадрового состава по возрасту

До 30 лет	от 30 до 39 лет	от 40 до 49 лет	от 50 до 59 лет	60 лет и старше
18человек	34 человека	26 человек	24 человека	2 человека

Кадровый состав по стажу работы в отрасли

До 1 года	От 1 года до 5 лет	От 5 до 10 лет	От 10 до 15 лет	От 15 до 20 лет
14 работников	39 работников	35 работников	13 работников	3 работника

Уровень образования специалистов

№ п/п	Образование	Количество работников	% от общего количества
Уровень образования специалистов			
1	Высшее	38	36,5
2	Среднее общее	20	19,2
3	Среднее профессиональное	37	35,5
4	Начальное профессиональное	9	8,6
Уровень специалистов, прошедших курсы повышения квалификации			
1	2015 год	39 (+13 проф.переподготовка)	50,6% перевыполнение плана на 20,6
2	2016 год	42 (11 чел. проф.подготовка)	55,2 % (> на 25,2%)

В течение 2016 году прошли на курсах повышения квалификации 42 чел. всего из них 11 чел.- прошли переподготовку.

Уровень квалификации специалистов

№ п/п	Квалификация	Количество работников
1	Высшая кв. категория	2
2	1 квалификационная категория	7
3	2 квалификационная категория	4
4	специалист I категории	0
5	специалист II категории	4
6	специалист III категории	0
7	соответствует занимаемой должности	31

Сводная таблица по награжденным специалистам за год

№ п/п	Уровень	Количество специалистов
1	Учреждение	22
2	Глава городского поселения	0
3	Глава района	3
4	Департамент социального развития автономного округа	1
5	Департамент образования автономного округа	0
6	Правительство автономного округа	0
7	Занесены на Доску Почета	8

В течение 2016 года аттестацию при Главной аттестационной комиссии прошел 2 руководителя по должности «заведующий отделением (филиалом)» на первую квалификационную категорию (Н.П. Охалина, Еранкина В.Н.).

При территориальной аттестационной комиссии (Управление социальной защиты населения по Березовскому району) на первую квалификационную категорию прошел специалист по социальной работе консультативного отделения (С.М. Тихонова) на соответствие занимаемой должности 1 заведующий отделением (Гурова С.И.).

При аттестационной комиссии учреждения по результатам аттестованы на соответствие занимаемой должности 21 человек (И.А. Филиппова, М.М. Матвеева, С.М. Шевелев, А.В. Букова, А.В. Исаев, Е.В. Алексеева, Н.В. Чулкова, О.Ю. Левицкая, А.А. Кустышев, А.В. Тихонов, Н.Д. Круглова, Чупрова Н.В., Травникова И.Е., Кошукова И.А., Хатанзеева Е.Г., Артемова Р.Н., Пилипенко А.А., Плеханова А.П., Самоловова В.А., Бутакова Н.А.), на вторую квалификационную категорию 3 специалиста (Н.В. Гисс, Швайцер Т.А., Вокуева В.И.).

С целью оказания поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения в 2013 году введено новое направление работы по кадровой политике учреждения - наставничество (приказ Депсоцразвития Югры от 31.05. 2013 года № 350-р, в учреждении разработано и утверждено приказом от 30.08. 2013 № 185 положение об организации наставничества).

В течение 2016 года наставничество осуществлялось над 21 вновь принятыми сотрудниками в учреждение (по должностям: социальный работник, кладовщик, заведующий отделением, юрисконсульт, бухгалтер, заведующий филиалом, заведующий и

т.д.). По результатам работы в данном направлении: наставничество успешно прошли 12 человек. Не прошли – 2 человека, 7 человек перешли на 1 квартал 2017 года.

2. Основные показатели работы учреждения

В соответствии с государственным заданием Департамента социального развития ХМАО-Югры плановые показатели по обслуженным гражданам 9000 человек. По состоянию на 31.12.2016 года количество человек составило 9031 (АППГ-9028 чел.), что составляет 100 % исполнение плана по обслуживаемым гражданам.

Отделение	2015 год	2016 год
СОО БЕРЕЗОВО	569	433
СМС	0	87
СРО ИГРИМ	437	451
сектор РИМВ	65	49
СРО САР-ЛЬ	467	403
ОВП/ОИМВ	19	8
ОСОНД БЕРЕЗОВО	52	57
ОСОНД ИГРИМ	56	57
ОСОНД САР-ЛЬ	46	53
КО	2356	3242
ОССО	1505	1533
ОПППСи Д	3456	2658
Итого	9028	9031

Основные показатели по обслуженным гражданам сложились из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании по ИППСУ, срочных услуг, профилактики обстоятельств и социального сопровождения.

Количество предоставленных социальных услуг за 2016 год составило 228 411 услуг (АППГ-270 549)

Отделение	2015 год	2016 год
СОО БЕРЕЗОВО	49024	30046
СМС	-	9125
СРО ИГРИМ	34814	40525
сектор РИМВ	8710	17885
СРО САР-ЛЬ	32110	26628
ОВП/ОИМВ	53799	4829
ОСОНД БЕРЕЗОВО	14103	11468
ОСОНД ИГРИМ	9538	9966
ОСОНД САР-ЛЬ	9382	9998
КО	18370	26329
ОССО	15013	10532
ОПППСИД	25686	31080
ИТОГО:	270549	228411

**Количество предоставленных услуг за 2016 год
с разбивкой по видам и в сравнении с прошлым периодом**

с 1 января 2015 года ФЗ №442-ФЗ определены следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские
- социально-психологические
- социально-педагогические
- социально-правовые
- социально-трудовые
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Вид услуг/год	2015 год	2016 год
<i>Соц.-бытов.</i>	112737	90538
<i>Соц.-мед.</i>	68024	47161
<i>Соц.-псих.</i>	23819	7997
<i>Соц.-педаг.</i>	26311	28336
<i>социально-трудовые</i>	6333	5945
<i>социально-правовые</i>	17512	24970
<i>услуги в целях ПКП</i>	6951	3442
<i>доп услуги</i>	8862	8145
итого	270 549	216534

Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании (11877 услуг, 5 216 человек).

Обследование условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение условий его жизнедеятельности		Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних	
человек	услуг	человек	услуг
2360	5537	2856	6340

ВЫВОД: Наиболее востребованными услугами в учреждении являются социально-бытовые услуги (41,8%), медицинские услуги (21,7%), социально-педагогические (13%) Социально-правовые (11,5%), предоставляемые, как в полустационарных условиях (социально-реабилитационное отделение, отделение-интернат малой вместимости), так и в домашних условиях (отделения социального обслуживания на дому). Психологические услуги составили 15%, правовые услуги- 10,2 %.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг определенным окружным законом № 93-оз. Кол-во социальных услуг в сравнении с 2015 годом снизилось, в связи с тем, что приведены в соответствии с нормативными документами (услуги оказываются специалистами, прописанными в стандартах предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания (154-п))

**Нагрузка на одного специалиста в структурных подразделениях учреждения
в 2016 году составила:**

№ п/п	Отделение	Показатели 2016 г.					
		1	2	3	4	5	6
		Услуг на 1 обслуженного в месяц	Кол-во обслуженных лиц на 1 сотрудника в месяц	Кол-во обслуженных лиц на 1 специалиста в месяц	Услуг на 1 сотрудника в месяц	Услуг на 1 специалиста в месяц	Услуг на 1 специалиста в день (247 раб. дней)
1	СОО	5,7	4,5	5,1	278,2	357,6	17,3
2.	КО	0,6	22,5	24,4	182,8	198,7	9,6
3.	ОССО	0,6	31,9	42,5	219,4	292,5	14,2
4.	ОППС и Д	0,9	27,6	31,6	323,7	370	17,9
5.	ОСОНД Б.	16,7	0,9	1,1	191,1	238,9	11,6
6	СРО Игрим	7,4	9,3	9,3	844,2	844,2	41,0
7.	ОСОНД Игрим	14,5	0,6	0,6	118,6	118,6	5,7
8.	СРО Сар.	5,5	11,1	11,1	731,3	731,3	35,5
9.	ОСОНД Сар.	15,7	1,1	1,1	208,2	208,2	10,1
10.	ОИМВ	-	-	-	-	-	-

Предоставление услуг на платной основе.

Услуги на платной основе предоставляют девять отделений из десяти:

- 1) Социально-оздоровительное отделение
- 2) Отделение срочного социального обслуживания
- 3) Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям
- 4) Отделение социального обслуживания на дому п. Березово
- 5) отделение психолого-педагогической помощи семье и детям
- 6) социально-реабилитационное отделение филиала п. Игрим
- 7) отделение социального обслуживания на дому филиала п. Игрим
- 8) социально-реабилитационное отделение филиала п. Саранпауль
- 9) отделение социального обслуживания на дому филиала п. Саранпауль.

Количество заключенных договоров на социальное обслуживание (платно, на условиях частичной оплаты, бесплатно)

№ п/п	Вид договора	Количество
1.	Договора на бесплатной основе	1160
2.	Договора на частично платной основе	-
3.	Договора на платной основе	412
4.	Договора на дополнительные услуги	204

В течение 2016 года социальное обслуживание на платной основе получили 616 (АППГ- 583) человека, 51783 (2015 г-115778) услуг на сумму 1341,9 тыс. рублей (1971,5) из них:

на частичной оплате 145 (2015- 112 чел), 38171 (АППГ-70423) услуг, на сумму 617,2 руб. (АППГ-876,8тыс.руб.).

на полной оплате 267 чел (АППГ- 471), 6638 (АППГ- 45355) услуг 497,2 тыс.рублей (АППГ-870,7 тыс. руб.).

Дополнительные услуги получили 204 человека 6974 услуг на сумму 227,5 тыс. руб.

бесплатно 8619 (2015-4818чел.) предоставлено услуг 176628 (АППГ-145909).

Необходимо отметить отделения, которые внесли значительный вклад в доход учреждения от предоставления платных социальных услуг: социально-оздоровительное отделение п. Березово, отделение социального обслуживания на дому филиала п. Игрим, отделение социального обслуживания на дому п. Березово, отделение социального обслуживания на дому филиала п. Саранпауль.

ОИМВ -138,3 тыс. руб.

СОО -243,3 тыс. руб.

ОСОНД -264,5 тыс. руб.

ОССО-92,5 тыс. руб.

ОПППС и Д- 7,6 тыс. руб.

СРО Игрим -53,4тыс. руб.

ОСОНД Игрим- 306,1 тыс. руб.

Сектор РИМВ-12, 1 тыс. руб.

СРО С-ль- 52,7 тыс. руб.

ОСОНД С-ль- 170,8 тыс. руб.

Анализ использования средств, полученных от оказания платных социальных услуг.

Условия и порядок использования средств, полученных от оказания платных социальных услуг, регламентирован Порядком образования и расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг бюджетным учреждением Ханты- Мансийского автономного округа-Югры, разработанный и утвержденный в 1 квартале 2015 года. На основании данного нормативного акта расходование средств с внебюджетного счёта производится в соответствии со сметой доходов и расходов, утверждённой директором Департамента социального развития ХМАО-Югры.

Статьи расходов средств внебюджетного счёта:

1. 310 статья «Приобретение основных средств» 5,0 % ;
2. Продукты питания составляют 1,3% ;
3. Канцелярские и хозяйственные товары – 34,4%;
4. Приобретение мягкого инвентаря и медикаментов-1,7%;
5. Услуги по содержанию имущества 26,6 %
6. Услуги связи – 0,7%
7. Прочие работы и услуги -27,5 %
8. Прочие расходы -1,2% (ст. 229)
9. 211 статья « Заработная плата» -1,7 %

За период 2016 года расход от поступивших денежных средств составляет 100% .

Комплексная безопасность

На балансе БУ «КЦСОН «Альянс» находится 8 основных зданий и + 2 вспомогательных (швейная мастерская, складское помещение на Таежной 9). Одно в с. Саранпауль, одно в п. Игрим. Здания оборудованы автоматической установкой пожарной сигнализации и системой оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Установлены УЗО на ток утечки 30 мА. Проводится огнезащитная обработка чердачных помещений. Разработана и реализуется программа производственного контроля учреждения. Разработаны **паспорта экологической безопасности** объектов учреждения,

Паспорта предельно допустимых выбросов. Актуализированы паспорта «**Комплексной безопасности учреждения**».

В 2016 году было проведено 4 проверок контролирующими и надзорными органами, в том числе:

Государственная инспекция по труду в ХМАО -Югре -1 (акт проверки не предоставлен),

Депсоцравития Югры-3

Проведено тренировок:

по действиям работников в случае возникновения пожара 25;

чрезвычайных ситуаций и террористического акта 20,;

В течение 2016 года в зданиях учреждения проведены следующие мероприятия по ремонту:

1. Березово ул. Таежная 9 – проведена модернизация средств пожарной сигнализации, и установка охраной сигнализации с выходом на пульт центрального наблюдения.

2. Березово ул. Таежная 1- произведено замена оконных блоков (установка пластиковых пакетов по программе энергосбережение).

3. В зданиях п. Березово (Сенькина 20, Таежная 9, Таежная 1) произведена модернизация системы освещения установка светодиодных светильников в количестве 38 шт.

4. В рамках Государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе-Югры на 2016-2020 годы» проведены ремонтные работы по повышению доступности для инвалидов здания и территории учреждения (п. Березово ул. Сенькина 20, Таежная 1,3,9. с. Саранпауль ул. Советская 19/2).

В 2016 году учреждением **приобретено:**

№ п*/п	Наименование	Количество	Структурное подразделение
Спортивное оборудование			
Медицинское оборудование			
1.	Медицинские аптечки	17	
Технические средства обучения и оргтехника			
Мебель			
Оборудование			
1.	Огнетушители	19	
	Светодиодные светильники	39	
Программное обеспечение			

Система менеджмента качества учреждения

С целью повышения эффективности деятельности учреждения действует система менеджмента качества (далее - СМК) с 25 ноября 2010 года.

Функционирование СМК в учреждении регламентируется следующими документами:

- Политика в области качества (размещена на стендах служебных помещений);
- Цели в области качества на 2016 год. Цель на 2016 год - Совершенствование системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи и детей, направленной на повышение качества предоставления социальных услуг.

- Руководство по качеству, которое неоднократно корректировалось, в связи со сменой наименования учреждения и введением новых отделений, пищеблока;
- Программа внутреннего аудита на 2016 год;

В 2016 году с 09.09. 2016 по 01.11-2016 проведена сертификация системы менеджмента качества органом по сертификации Системы добровольной сертификации «Первый регистр» БУ «Методический центр развития социального обслуживания. На основании Акта № 0006-1910 от 02.11. 2016 года по результатам аудита системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 и выдан сертификат соответствия РОСС RU.1910.K0022 сроком до 15 сентября 2018 года.

В ходе аудита системы менеджмента качества несоответствий не выявлено.

Применяемые технологии социального обслуживания населения

Социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляется разнообразными технологиями социального обслуживания:

«Мобильная социальная служба» (организация работы комплексных выездных бригад по социальному обслуживанию граждан, проживающих в удаленных и труднодоступных местностях автономного округа) действовала в отделении срочного социального обслуживания в течение всего года. В 2016 году «Мобильной социальной службой» осуществлено 708 рейдов обслужено 3664 чел., 9007 услуг (АППГ- 2015г осуществлено 253 рейда, обслужено - 1787 человек, получили 7581 услуг).

социальное такси (создание для граждан пожилого возраста и инвалидов условий для беспрепятственного передвижения, доступа и пользования объектами социальной инфраструктуры), служба «Социальное такси» действует также в отделении срочного социального обслуживания, 3 ед. автотранспорта осуществляют деятельность в трех населенных пунктах: п.Березово, п. Игрим, п. Саранпауль. В течение 2016 года услугами «социальное такси» воспользовались 237 человек, которым предоставлено 1424 услуг. На платной основе услугу получили 160 человек, 897 услуг, на сумму 36,1, тыс. рублей (АППГ - 798 человек, предоставлено 4646 услуг. На платной основе услугу получили 638 человек, 3291 услуга, на сумму 110, 2 тыс. рублей.)

организация заездной системы реабилитации и оздоровления граждан старшего поколения (получение комплекса социально-оздоровительных и реабилитационных услуг, без выезда за пределы автономного округа) на базе социально-реабилитационных отделений. В 2016 году состоялось 27 заездов (в п. Березово-9 (125 чел.), в п. Игрим-9 заездов (54 чел.) заездов, п. Саранпауль-9 заездов (43 чел.), в рамках которых социальные услуги получили 222 человек.

телефонная служба «Помощь» (предоставление справочной информации о правах граждан на социальное обслуживание, о предоставляемых социальных услугах, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания) действует в консультативном отделении, в 2016 году обслужено 499 человек, всего зафиксировано 499 обращений, в том числе 133 обращений граждан старшего поколения и инвалидов.

технология образования граждан пожилого возраста **«Университет третьего возраста»** (адаптации граждан пожилого возраста к современным условиям жизни путем овладения новыми знаниями на факультетах правовых знаний, здоровья, культуры и искусства, информационных технологий), технология реализуется в социально-реабилитационных отделениях и социально-оздоровительном отделении, 358 занятий, обучены 785 человек, зарегистрировано 497 слушателя

служба «Социальный патруль» (выявление лиц без определенного места жительства, лиц, склонных к попрошайничеству и бродяжничеству; привлечение граждан в реабилитационные учреждения для последующей социальной адаптации; информирование граждан по социально-правовым вопросам). С 1 марта 2015 года служба функционирует в отделении срочного социального обслуживания. За период 2016 года в

ходе работы службы «Социальный патруль» было организовано и проведено 112 рейдов, выявлено 4 чел. из числа БОМЖ.

служба «Экстренная детская помощь» направлена на профилактику социального сиротства и жестокого обращения в отношении детей на основе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В рамках службы «Экстренная детская помощь» было осуществлено. В рамках службы «Экстренная детская помощь» состоялось 6 патронажных выездов. Обслужено 8 семей 25 человек.

Осуществлялись выезды:

Плановые

- профилактика семейного неблагополучия;

Экстренные:

- не выполнение родителями (законными представителям и) обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних детей;
- асоциальное поведение родителей;
- бродяжничество детей;
- конфликтные отношения в семье.

С 2012 года на территории автономного округа реализуется технология семейного ухода за пожилыми людьми **«Приемная семья для пожилого гражданина»**. В 2016 году организовано 4 семьи. По состоянию на 31.12.2016 на территории Березовского района 10 приёмных семей п. Березово- 2 семьи, п. Игрим- 1 семья, Саранпауль- 2 семьи, Хулимсунт -2 семьи, Теги -1семья, Светлый -1семья, Пугоры – 1 семья.

С июля 2013 года в учреждении внедрена технология **бригадного метода социального обслуживания** граждан пожилого возраста и инвалидов.

На 31 декабря 2016 года количество бригад составило 8 (п. Березово- 3, п. Игрим- 3, п. Саранпауль-2). Бригадным методом обслужено 120 человек (п. Березово- 38 чел., п. Игрим – 50 чел., п. Саранпауль -32 чел.), что составляет 63,9 % от общего количества обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов на дому, им предоставлено 1430 услуг.

О реализации мероприятий по внедрению независимой оценки качества работы учреждений

Для организации работы по независимой оценке качества учреждение руководствовалось нормативными актами:

Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487 –р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организации, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 годы»

Приказ Департамента социального развития ХМАО-Югры « О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценке качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» от 20.01.2014 года № 37-р.

В результате работы по независимой оценке качества проведено:

- Заполнение акта оценки качества работы учреждения специалистами Методического центра развития социального обслуживания (выездная проверка 1 августа 2016 года)
- мониторинг оценки эффективности деятельности учреждения с участием членов Попечительского совета (плановое заседание состоялось 06.09. 2016 года) с заполнением акта оценки;

- изучение общественного мнения о степени удовлетворенности клиентов (анализ карточек качества при обращении в учреждении и после получения услуги - ежемесячный)

Общественным Советом при Депсоцразвитии Югры даны предложения по улучшению качества работы учреждения, а учреждением составлен план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2016 год от 08.12. 2016 года)

Полустационарное социальное обслуживание

осуществляется в социально-реабилитационных отделениях и социально-оздоровительном отделении, которые расположены в п. Березово (ул. Таежная, д.1), п. Игрим (ул. Собянина, д.4) п. Саранпауль (ул. Советская д. 19 корпус 2).

Социально-оздоровительное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов для предоставления социальных услуг круглосуточного пребывания граждан (7 койкомест) и дневного пребывания (18 мест) функционирует с 1 мая 2016 года.

В 2016 году выполнено 9 заездов на платной основе, из них 6 заездов, включая круглосуточное пребывание. По количеству охваченных граждан 125 человек с учётом тех, кто проходил по курсовкам. Количество предоставленных социальных услуг 30046

Отчётный период	Количество заездов на платной основе	Количество человек			
		Дневная форма		Круглосуточная форма	
		первично	повторно	первично	повторно
2016	9	63	20	34	8
		83		42	
		125			

Наполняемость отделения и пропускная способность отделений составляет в п. Игрим 10 чел (5 чел.- сектор реабилитации инвалидов молодого возраста и п. Саранпауль – 15 чел./мест.

По итогам работы 2016 года отделениями обслужено 1473 чел (АППГ-1795 человек), предоставлено 115948 (АППГ-175227) услуги.

	СОО Березово	СРО Игрим	СРО Саранпауль	Итого
Количество обслуженных граждан				
2015	569	437	467	1473
2016	433	451	403	1287
Отклонения	-136	+14	-64	-186
Количество социальных услуг				
2015	49024	34814	32110	115948
2016	30046	40525	26628	97199
отклонения	-18978	+5711	-5482	-18749

С

Сравнительная информация по предоставлению услуг на платной основе

	человек		услуг		сумма средств	
<i>на частичной оплате</i>						
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
СОО Березово	33	58	9784	11084	66,5	168,6
СРО Игрим	21	39	8199	13870	49,5	52,1
СРО Сар-ль	24	15	3145	1332	19,8	19,7
Всего	78	112	21128	26286	135,8	240,4
<i>на полной оплате</i>						
	2015	2016	2015	2016	2015	2016

СОО Березово	70	13	14303	843	130,0	74,7
СРО Игрим	16	2	4627	30	32,9	1,3
СРО Сар-ль	36	11	4041	844	27,1	33,0
Всего	122	26	22971	1717	190,0	109,0

ВЫВОД: По итогам работы 2016 года отмечается увеличение обслуженных граждан на частичной оплате, рост услуг и заработанных средств в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и снижение показателей по обслуженным на полной оплате.

Необходимо отметить, что с 1 марта 2015 года в филиале п. Игрим создан **сектор реабилитации инвалидов молодого возраста**. За данный период работы сектором реабилитации на постоянной основе охвачены 49 инвалидов (оформлены по ИППСУ), им предоставлено 17885 услуг, на сумму 12,3 тыс. рублей.

Основными формами работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в отделениях являются: заездная система, клубная деятельность и однодневные мероприятия в рамках реализации программы « Университет третьего возраста».

Заездная система. В течение 2016 года организовано 27 заездов (Березово-9, Игрим-9, Саранпауль-9) , в которых приняло участие 222 человека: п. Березово- 125 человек, Игрим- 54, Саранпауль-43 человек.

Однодневные мероприятия

В 2016 году было запланировано и проведено в п. Игрим 22 однодневных мероприятия, приняло участие 346 человек.

п. Саранпауль проведено 13 однодневных мероприятий, в которых приняли участие 355 человек.

п. Березово проведено 15 однодневных мероприятий и охвачено 278 человек.

Таким образом, 50 однодневных мероприятий проведено специалистами отделений. Охват граждан составил 979 человек.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Одной из самых востребованных форм социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов является надомное социальное обслуживание.

По данной форме работают 3 отделения: в п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль.

Общее количество граждан, охваченным надомным обслуживанием составляет 167 человека, показатель по обслуживаемым вырос на 7,8 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

	ОСОНД Березово	ОСОНД Игрим	ОСОНД Саранпауль	ИТОГО
2015	52	56	46	154
2016	57	57	53	167
	+5	+1	+7	+27

По количеству предоставленных социальных услуг преобладает отделение п.Березово хотя в целом по трем отделениям наблюдается увеличение услуг на 2%

	ОСОНД Березово	ОСОНД Игрим	ОСОНД Саранпауль	ИТОГО
2015	14103	9538	9382	33023
2016	11468	9966	9998	31432
	-2635	+428	+ 616	-1591

Услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются также на бесплатной основе, на условиях частичной и полной оплаты.

В течение 2016 года на платных условиях обслужено 73 чел., предоставлено 7953 чел., на сумму 573,7 тыс. руб., из них:

на частичной оплате- 20 человека 4379 услуг на сумму 234,4 тыс. руб.

на полной оплате- 55 человек 3574 услуги на сумму 339,3 тыс. руб.

бесплатно -92 человек, 19736 услуг.

Таб.3

	человек	услуг	сумма средств
<i>на частичной оплате</i>			
ОСОНД Березово	6	493	38,3
ОСОНД Игрим	7	2900	172,7
ОСОНД Сар-ль	7	986	23,4
Всего	20	4379	234,4
<i>на полной оплате</i>			
ОСОНД Березово	20	1298	131,6
ОСОНД Игрим	17	992	98,1
ОСОНД Сар-ль	18	1284	109,6
Всего	55	3574	339,3

Итак, отмечается рост обслуживаемых на дому граждан, которым необходимы дополнительные услуги на платной основе

Условный «стандартный пакет» услуг часто выбираемых гражданами пожилого возраста и инвалидами состоит из следующих услуг:

- оплата коммунальных услуг;
- покупка и доставка на дом продуктов питания;
- влажная уборка;
- обеспечение лекарствами (приобретение);
- приготовление пищи;
- уборка снега с проходной части жилого дома.

Средняя стоимость условного «стандартного пакета услуг» составляет 2,8 тыс. рублей в месяц.(на примере Отделения п. Березово)

В соответствии с приказом Департамента социального развития ХМАО-Югры 28.11.2014 №26-нп «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Ханты- Мансийского автономного округа –Югры, подведомственных Департаменту социального развития Ханты- Мансийского автономного округа –Югры» в штат отделения социального обслуживания на дому вводятся должности социальных работников из расчета обслуживания одним работником от 12-ти граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в городской местности, и от 7-и граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющим коммунально-бытового благоустройства, при общем количестве оказываемых социальным работником услуг не менее 200 в городской местности и не менее 120 в сельской местности.

Согласно штатному расписанию на 31.12.2016 год численность социальных работников составляет п. Березово- 4 ставки, п. Игрим- 5 ставок, п. Саранпауль- 5 ставок. Распределение нагрузки социальных работников в 1 полугодии составляет:

- На 1 ставку работает- 8 чел.
- На 0,5 ставку работает-3 чел.
- На 0,8 ставку работает-1 чел.
- На 0,6 ставку работает 2 чел.
- 0,5 ставки работает 2 чел.

Во исполнение пункта 4.2. Плана мероприятий по реализации в Ханты-Мансийском автономном округе- Югре Послания Президента Российской Федерации Федеральному собранию Российской Федерации от 3 декабря 2015, Перечня поручений Президента Российской Федерации ПР-2508 от 8 декабря 2015 года, утвержденного распоряжением Губернатора Ханты- Мансийского автономного округа -Югры от 28 декабря 2015 года №335-рг Департаментом социального развития ХМАО-Югры проводятся мероприятия по развитию рынка социальных услуг и негосударственных организаций в сфере социального обслуживания путём привлечения их на конкурсной основе к выполнению государственного заказа по оказанию социальных услуг.

Так приказом ДСР от 13 июля 2016 года № 473-р переданы функции отделений социального обслуживания на дому негосударственным поставщикам социальных услуг с января 2017 в количестве 45 человек. Следовательно, учреждением переданы в НКО 13 чел в п. Игрим, 13 чел. в п. Саранпауль, п. Березово- 19 чел. и сокращены по 1 штатной единице социального работника в каждом из трёх населенных пунктов.

Государственным заданием на 2017 год Департаментом установлены для социального обслуживания на дому 105 человек.

Отделение – интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов

С 1 июня 2015 года отделение переименовано в отделение –интернат малой вместимости, изменились сроки проживания граждан. Теперь граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме могут находиться в отделении на постоянной основе. С 1 мая 2016 года отделение расформировано, все граждане определены в окружные стационарные учреждения.

За 1 полугодие 2016 года обслужено 8 человек, которым предоставлено 4829 услуг.

Консультативное отделение

На основании штатного расписания бюджетного учреждения ХМАО – Югры КЦСОН «Альянс» Березовский район утверждено 12 штатных единиц консультативного отделения, все штатные единицы распределены в полном объеме

Внесены изменения в приказ № 88 от 20. 05. 2009 года «О разграничении границ» на территории района определено 8 социальных участков приказ № 267 от 28.10.2016 г. «Об организации работы специалистов по социальной работе (участковых) консультативного отделения»

№ участка	Населенный пункт	должность	Ф.И.О.	Номер телефона
Участок № 1 Участок № 2	п. Березово с. Теги д. Устрем д. Пугоры д. Демино д. Шайтанка	Специалист по социальной работе (участковый) 1,0 шт.ед.	Наталья Николаевна Данилова	2 – 17 - 96
		Специалист по социальной работе (участковый) 1,0 шт.ед.	Любовь Владимировна Кузнецова	2 – 17 - 96
Участок № 3 Участок № 4	п. Игрим д. Анеева д. Новинская	Специалист по социальной работе (участковый) 1,0 шт.ед.	Елена Борисовна Туркина	6-11-65
		Специалист по социальной работе (участковый) 1,0 шт.ед.	Светлана Михайловна Тихонова	6-11-65
Участок № 5	с. Ванзетур	Специалист по	Надежда	4-02-83

Участок № 6	п. Светлый	социальной работе	Викторовна Гисс	
	п. Приполярный	(участковый)		
	п. Хулимсунт	1,0 шт.ед.		
	с. Няксимволь	Специалист по	Наталья Сергеевна	4-23-07
	д. Нерохи	социальной работе	Ануфриева	
	д. Усть-Манья	(участковый)		
		1,0 шт.ед.		
Участок № 7	п. Саранпауль	Специалист по	Сюткина	4-54-38
	д. Хурумпауль	социальной работе	Ирина Сергеевна	
	д. Щекурья	(участковый)		
	д. Ясунт	1,0 шт.ед.		
Участок № 8	с. Сосьва	Специалист по	Денисова Людмила	4-32-33
	д. Сартынья	социальной работе	Георгиевна	
	д. Ломбовож	(участковый)		
	д. Кимкьясуй	1,0 шт.ед.		

За 2016 год специалистами отделения обслужено 3242 человека (АППГ-2356 чел.) Отделением предоставлено 26329 услуг (АППГ- 18370), в том числе социально-бытовых 2890, социально-психологических 440, социально-медицинских 302, социально-педагогических 1917, социально- трудовых 870 ,социально-правовых 12879 , услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг-3.

Услуги по профилактике обстоятельств – 7028 услуг.

Служба «Помощь»

За 2016 год в рамках службы «Помощь» обслужено 499 (АППГ-316) человек, всего зафиксировано 499 обращений, в том числе 133 обращений граждан старшего поколения и инвалидов.

Наиболее частая тематика обращений в телефонную службу помощь по следующим вопросам:

- Предоставление единовременной материальной помощи;
- Предоставление санаторно-курортных путевок, ТСР;
- Порядок и условия социального обслуживания на дому;
- Вопросы связанные с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб;
- Порядок предоставления мер социальной поддержки в соответствии с законодательством;
- Об учреждениях предоставляющих социальные услуги.

Программа социальной адаптации

На основании приказа Учреждения № 46 от 24.02.2014г. «Об организации работы по реализации Закона автономного округа от 24.12.2007 № 197-оз» специалисты отделения разрабатывают и осуществляют контроль по исполнению программ социальной адаптации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Специалистами за 2016 года разработано 890 программ социальной адаптации и заключено социальных контрактов. 504 общее количество программ социальной адаптации, где 311 граждан выполнили все мероприятия в полном объеме, 77 программ продолжают находиться в работе, 69- отчеты не предоставлены, в связи с выездом за пределы района, 47 человек имеют нецелевое использование денежных средств.

Программа социального сопровождения

Социальное сопровождение – форма социальной поддержки, предусматривающая предоставление конкретному лицу комплекса социальных услуг и иной помощи, основанная на потребностях клиента в целях улучшения качества его жизни.

Объекты социального сопровождения – инвалиды, граждане пожилого возраста, лица без определенного места жительства, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, проживающие на территории Ханты- Мансийского автономного округа.

Мероприятия, по социальному сопровождению гражданина исходя из его потребностей, отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, предоставляет индивидуальную программу организации, осуществляющей деятельность в сфере социального обслуживания (далее – поставщик социальных услуг).

Социальное сопровождение в учреждении применяется в рамках профилактических мероприятий по межведомственному взаимодействию.

Количество граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в индивидуальных программах предоставления социальных услуг, в которых предусмотрены мероприятия по социальному сопровождению составляет **68** человек.

В учреждении социальное сопровождение граждан пожилого возраста осуществляется за приемными семьями для пожилых граждан, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей. Мероприятия по межведомственному взаимодействию проводятся по следующим видам социального сопровождения:

психологическая помощь - работа психолога над психологической совместимостью и комфортными условиями пребывания в семье.

юридическая помощь – оказание содействия в оформлении пакета документов на создание приемной

социальная помощь – формирование, ведение, актуализация, хранение дела и паспорта приемной семьи для пожилого гражданина, выплата вознаграждения.

***Оказание социальной помощи ветеранам ВОВ,
в рамках подготовки к празднованию 70-летия со дня Победы в Великой
Отечественной войне.***

В 2014 году в первом полугодии определено новое направление деятельности консультативного отделения - **обследование условий проживания жизни ветеранов ВОВ, вдов погибших инвалидов, участников ВОВ, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания(на основании приказа Учреждения 282/1 от 24.12.2013 года).**

Специалистами по социальной работе были заполнены акты обследования у 42 труженников тыла и выявлена нуждаемость у 7 граждан данной категории. В течение 2016 года специалисты осуществляли работу по сбору документов на оказание единовременной выплаты труженникам тыла для проведения ремонтных работ в жилых помещениях, по п. Березово – 4 чел. по п. Игрим – 3 чел.

***Организация работы по индивидуальным программам
реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов***

На основании приказа Департамента социального развития Ханты- Мансийского автономного округа- Югры от 22.12. 2015 года № 920-р организована работа с

инвалидами по реализации мероприятий по ИПРА . Вручены 256 уведомлений на территории Березовского района из 256 поступивших в учреждение. Оформлены пакеты документов на признание граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на 195 человек, 5 человек отказались от социального обслуживания . По состоянию на 01.01. 2017 года у 8 человек мероприятия по ИПРА реализованы, на 2017 год перешло 242 инвалида с ИПРА.

Отделение срочного социального обслуживания

С 1 мая 2016 года в структуру и штатную численность отделения срочного социального обслуживания введена должность «психолог».

Отделением срочного социального обслуживания за 2016 год обслужено 1533 чел., проживающих на территории Березовского района (АППГ-1505).

Предоставлено услуг 10532 (АППГ-15103услуг), в том числе 4268 социально-бытовых, 660 социально-психологических, 61 социально-медицинских, 1106 социально-правовых, услуги по повышению коммуникативного потенциала -61 Дополнительные услуги составили 6100 услуг.

Анализ деятельности службы «Социальное такси»

В отделении действует служба «Социальное такси» на основании положения «О порядке и условиях предоставления социальных услуг службой «Социальное такси» в БУ ХМАО-Югры «КЦСОН «Альянс» согласно внесения изменений в Постановление Правительства ХМАО-Югры от 28.05.2009г №131». (в ред. постановлений Правительства ХМАО - Югры от 19.07.2012 N 261-п, от 24.01.2013 N 19-п, от 27.06.2014 N 236-п).

В рамках службы функционировало с начало года 3 автомобиля в п. Березово, п. Игрим, п. Саранпауль. С апреля 2016 года услуги "социального такси" оказывались только в п. Березово.

Услуги службы «Социальное такси» предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, при следовании к социально значимым объектам инфраструктуры по месту их проживания (пребывания)

В течение 2016 года услугами «социальное такси» воспользовались 237 человек (АППГ-798 чел), предоставлено 1424 услуг (АППГ-4646), из них платно 160 человек, 897 услуг – заработано 36,1 тыс.руб; бесплатно – 77 человек, 527 услуг.

В сентябре 2016 г. услуги « социальное такси» переведены на уаутсорсинг, как транспортные услуги. В связи с этим осуществлена закупка для нужд Учреждения по предоставлению услуг «Социальное такси» получателям социальных услуг, был заключен контракт на сумму 34,9 руб., на бесплатной основе 13 получателям – 120 услуг; на платной основе 9 получателям – 23 услуги.

За октябрь 2016г. – было предоставлено 44 услуги на бесплатной основе -3чел.; на платной основе услуги не предоставлялись в связи с отказом, не устраивает стоимость услуги, обратился 1 чел. Оплатили НКО -10,7руб.

За ноябрь 2016г - было предоставлено 40 услуг на бесплатной основе -2 чел.; на платной основе услуги не предоставлялись – обращений не было. Оплатили НКО - 9786 руб.

За декабрь 2016гбыло предоставлено 23 услуги на бесплатной основе -3 чел.; на платной основе услуги не предоставлялись – обращений не было. Оплатили НКО - 5627руб.

Всего НКО предоставлено 107 услуг на бесплатной основе.

Анализ службы «Пункт приема и выдачи срочной помощи»

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 24.10.2011г № 587-р пункт приема и выдачи срочной помощи функционирует на базе отделения срочного социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс».

Пункт приема и выдачи срочной помощи создан для оказания услуг гражданам, остро нуждающимся в неотложной помощи в виде обеспечения их мягким инвентарем (одежда, обувь), продуктовыми наборами, предметами первой необходимости.

Категории граждан, которым оказывается неотложная помощь разового характера:

- граждане, оказавшиеся в экстремальной жизненной ситуации;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- лица, освободившиеся из мест лишения свободы.

Периодичность оказания срочной социальной помощи:

предметы первой необходимости – не чаще одного раза в квартал;

продуктовый набор – не чаще одного раза в месяц;

За 2016г. предоставлено **1598** услуг, обслужено **186** чел. (АППГ-2015 г- 2304 услуг, обслужено-209 чел.) следующие категории:

Граждане старшего поколения: - 55

Инвалиды - 27

Многодетные -16

Малообеспеченные - 77

Неполные - 4

Бомжи - 4

Млс – 3

«Срочной помощи» представлено в виде:

продуктовых наборов - 117

предметов первой необходимости - 1.

1квартал 2016г. было выдано 42 продуктового набора; (АППГ -2015г.- 33 продуктового набора);

2 квартал 2016г. – 44 продуктового набора, предметов первой необходимости – 1; (АППГ-2015г -14 продуктового набора, 2 – предметов первой необходимости);

3квартал 2016г.- 9 продуктового набора; (АППГ-2015г – 16 продуктового набора);

4квартал 2015г.- 22 продуктового набора; (АППГ-2015г – 6 продуктового набора).

Лица, освободившиеся из мест лишения свободы

наименование населенного пункта	продуктовый набор		предметы первой необходимости		Новые вещи (одежда, обувь)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
п.Березово	8	3	1	1	6	43
п. Игрим	-	-	-	-	-	-

лица без определенного места жительства и занятий

наименование населенного пункта	продуктовый набор		предметы первой необходимости		Новые вещи (одежда, обувь)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
п. Березово	2	4	1	-	2	25
п. Игрим	-	-	-	-	-	-

Услуги «Срочной помощи» предоставлялись гражданам в населенных пунктах Березовского района: п.Березово, п.Игрим, п.Сосьва, п.Саранпауль, д.Анеево, д.Ясунт, д.Пугоры, д.Устрем, с.Теги, д.Шайтанка, д.Ломбовож, д.Няксимволь, д. Сартынья.

Анализ работы службы «Мобильная социальная служба»

С 2012 г. на базе отделения организована «Мобильная социальная служба». Работа мобильной социальной службы - организация стабильного доступа к социальным услугам и предназначена для комплексного социального обслуживания граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, в населенных пунктах по месту их проживания Березовского района.

В 2016 году «Мобильной социальной службой» осуществлено 708 рейдов обслужено 3664 чел., 9007 услуг (АППГ- 2015г осуществлено 253 рейда, обслужено - 1787 человек, получили 7581 услуг).

За 2016год «Мобильной социальной службой» было осуществлено выезды в 17 населенных пунктов Березовского района: д. Шайтанка, п. Ванзетур, п. Теги, д. Устрем, д. Пугоры, д. Шайтанка, п. Сосьва, с. Саранпауль, д. Ломбовож, д. Сартынья, д. Кимкьясуй, п. Светлый, п. Приполярный, с. Няксимволь, п. Хулимсунт.

В составе Мобильной службы выезжали специалисты: специалисты по социальной работе ОССО; КО, заведующий ОСОНД, психологи ОПППСид, специалисты СРО.

В рамках работы мобильной службы было проведено:

Березово- 2365(5500) – 319 рейдов

Игрим – 779(2219) – 186 рейдов

Саранпауль –550(1288) – 203 рейда

Итого: 3694(9007) - 708 рейдов

Показатель	Березово		Игрим		Саранпауль	
	1	1	1	1	1	1
Автопарк службы «Мобильная служба»						
	человек	Кол-во услуг	человек	Кол-во услуг	человек	Кол-во услуг
Кол-во граждан, получившие услуги «Мобильной службы»	2365	5500	779	2219	550	1288
ИЗ НИХ						
Граждане старшего поколения	375	514	164	442	188	430
Инвалиды старше 18 лет	141	332	193	460	79	247
Реб. инвалид	37	71	1	4	1	4
Труж.тыла	64	94	22	84	7	14
СОП	360	1274	106	347	50	151
Ветераны ХМАО	90	180	10	30	39	68
Опекаемые	90	528	0	0	0	0
Реабилитированные	0	0	0	0	0	0
Неполные	262	558	115	263	52	141
Малообеспеченные	630	1254	157	332	51	95
Ветераны Р.Ф.	51	56	5	17	74	114
Многодетные	193	417	84	176	9	24

Благ.	28	68	15	48	0	0
млс	2	6	5	16	0	0
постинтернат	12	14	0	0	0	0
опекуны	19	58	0	0	0	0
кандитаты	11	76	0	0	0	0
Кол-во услуг «Мобильная служба»	2365(5500)		779(2219)		550(1288)	
Кол-во рейдов	319		186		203	
Итого:	3694чел.(9007(услуг) - 708рейдов					

Пункт проката технических средств реабилитации

Пункт проката технических средств реабилитации функционирует в п. Березово, п. Игрим и п. Саранпауль. За 2016г в «Пункт проката ТСР» обратилось 118 чел. (АППГ-2015г- 148 человек) за предоставлением ТСР.: 114- на платной основе и 4- на бесплатной; предоставлено 3184 услуг. ТСР получали в день обращения. Очередности в Пункте проката на получение ТСР нет. На бесплатной основе услуги получали тружен. тыла и инвалиды (согласно ИПР), на платной граждане, нуждающиеся в ТСР по медицинским показаниям.

	<u>2015г</u>			<u>2016г</u>		
	всего	платно	бесплатно	всего	платно	бесплатно
обслужено человек	148	116	32	118	114	4
предоставлено услуг	4495	3527	968	3184	3061	123
Итоговая сумма:	74524 руб.28 коп.			56415 руб.20коп.		

Информация о пунктах проката и порядке предоставлении услуг размещена на стендах БУ КЦСОН «Альянс»; на сайте учреждения; опубликованы в газете «Жизнь Югры. Так же специалистами ОССО проводятся социально – правовые консультации о работе пункта проката.

В филиале БУ КЦСОН «Альянс» п. Игрим ТСР в количестве 8 ед. - 6 наименований (коляска многофункциональная, ходунки шагающие, костыли, многофункциональная кровать). «Пункт проката ТСР» работает на базе консультативного отделения, ответственный - специалист Тихонова С.М.

В настоящий момент в пункте проката п. Березово в наличии 42ед.

ТСР – 15 наименований: кресло-коляска, ходунки взрослые, костыли детские, трость опорная, трость тактильная, костыли, многофункциональная кровать с электроприводом, функциональная кровать, прикроватный столик, кресло с санитарным оснащением, различные тренажеры для разработки суставов (верхних и нижних конечностей, противопролежневый матрац.)

Спросом у населения пользуются такие технические средства реабилитации как Многофункциональная кровать 4-х секционная, кресло-коляска, ходунки шагающие, ходунки на 2-х колесиках, костыли детские, трость опорная, костыли деревянные.

Обеспечение техническими средствами инвалидов, проживающих на территории Березовского района

Согласно, полученных индивидуальных программ реабилитации, проведены консультации по вопросам эксплуатации и обучению пользования ТСР, выявляли

потребность инвалида, определяли качество и доступность социальных услуг. Каждому посетившему, вручены информационные буклеты: Предоставление ТСР; памятка по предоставлению услуг «Социальное такси»; предоставление услуг «Проката ТСР». Предоставление услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации проводится в рамках исполнения государственной программы автономного округа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014-2020 годы».

В течение 2016года поступило заявлений от 20 человек на 45 ТСР; выдано 29 ед. ТСР
Сумма заключенных контрактов в 2016 году составила **559,9 руб.**

Количество, закупленных ТСР	Полностью обеспечено ТСР, чел.	Частично обеспечено, чел.
38	16	1

*Примечание: 3 человека умерло

В течение 2015года поступило заявлений – 22 человека на 34 ТСР; количество выданных ТСР на сумму **430367,00руб**

Количество заключенных контрактов в 2016г

1	3	4	7	8	9
	Источник финансирования	Способ размещения заказа	Предмет контракта и срок его исполнения	Цена контракта, руб.	Наименование, место нахождения (для юридических лиц), фамилия, имя, отчество, место жительства, ИНН (для физических лиц) поставщика (исполнителя, подрядчика)
1	Окружной бюджет	Запрос котировок	Поставка технических средств реабилитации Срок-06.04.2016	220,6	ИП Уразов Даниил Васильевич 625051, Тюменская область, г.Тюмень, ул.Василия Гольцова, д.3, кв.107 ИНН 860604211188
2	Окружной бюджет	Запрос котировок	Поставка технических средств реабилитации Срок-27.09.2016	151,7	Обществом с ограниченной ответственностью «Универсальное Снабжение» 625000, Тюменская область, г.Тюмень, ул.Грибоедова,13-58
3	Окружной бюджет	Запрос котировок	Поставка технических средств реабилитации Срок-5.12.2016	105,7	Обществом с ограниченной ответственностью «Универсальное Снабжение» 625000, Тюменская область, г.Тюмень, ул.Грибоедова,13-58

4	Окружной бюджет	договор	Поставка технических средств реабилитации Срок-20.12.2016	81,9	ИП Уразов Даниил Васильевич 625051, Тюменская область, г.Тюмень, ул.Василия Гольцова, д.3, кв.107 ИНН 860604211188
---	-----------------	---------	--	------	--

Нарушений в сроке предоставления нуждающимся гражданам технических средств реабилитации в течение 2016года нет. Предоставляются в соответствии законодательством в течение полугода со дня обращения.

Служба «Социальный патруль»

Служба «Социальный патруль» функционирует на базе отделения срочного социального обслуживания с марта 2015 года, направлена на повышение эффективности профилактики бродяжничества и попрошайничества, обеспечение личной безопасности населения Березовского района от противоправных действий со стороны лиц без определенного места жительства, предупреждения правонарушений и преступлений, повышение эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Работа проводится в соответствии с графиками проведения рейдов в рамках службы «Социальный патруль», которые утверждаются директором учреждения ежемесячно. Рейды службы «Социальный патруль» проводятся совместно с представителями органов системы профилактики: правоохранительные органы, опека и попечительство, КДН.

По результатам работы службы «Социальный патруль» за период 2016 года в ходе работы службы «Социальный патруль» было организовано и проведено 112 рейдов, выявлено 4 чел. из числа БОМЖ.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям

Штатная численность отделения с 31.12. 2016 года составляет 8 единиц.

Согласно приказа Департамента социально развития Ханты – Мансийского автономного округа – Югры №106-р от 25.02.2016 года «Об утверждении структур и штатной численности бюджетных учреждений Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры» в структуру и штатную численность Отделения внесены изменения в части увеличения должностей. Дополнительно введена ставка психолога.

За 2016 года специалистами отделения было обслужено **3873** человека, проживающих на территории Березовского района. Данные по количеству обслуженных граждан Березовского района в сравнении с аналогичным периодом прошлого года представлены в таблице:

Кол-во обслуженных граждан		Из них первично		Из них вторично	
2015 год	2016 год	2015 год	2016 год	2015 год	2016 год
3456	3837	1832	1711	1002	2134

Кол-во семей		Из них первично		Из них вторично	
2015год	2016год	2015 год	2016 год	2015 год	2016 год
2182	1435	1476	622	706	813

Численность обслуженных граждан в сравнении с 2015 годом увеличилась на 10%,

За 2016 год специалистами отделения было оказано 31080 услуг, в том числе 6142 социально - бытовых, 5730 социально-психологических, 1090 социально-медицинских, 6813 социально-педагогических, 41 социально- трудовых, 4192 социально-правовых, 290

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала. Профилактика обстоятельств 4911 услуг.

Уменьшение социальных услуг связано с введением Федерального закона №442-ФЗ, где сократилось наименование социальных услуг, но следует отметить, что увеличилось количество социально – правовых услуг вследствие введения ставок специалистов по социальной работе в отделение.

На протяжении 2-х лет отделение оказывает услуги (согласно перечню дополнительных услуг) населению на платной основе.

За период 2015 года оказано на полной оплате обслужено 22 человека , оказано 47 социальных услуг на сумму 8,8 рублей, что на 6,3 тыс. рублей больше , чем в АППГ. Основные виды платных услуг оказываемых специалистами отделения это диагностика, консультации, развивающие занятия, проведение детских анимационных утреников по запросу.

Считаю необходимым отделению активизировать работу по предоставлению услуг на платной основе, так как отделение имеет для этого отличную материально-техническую базу и высококвалифицированный работоспособный кадровый состав.

Основными направлениями деятельности отделения:

- служба Экстренная детская помощь(оказание социально- психологической помощи семье и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, содействие в улучшение их социального положения и психологического статуса);
- Служба профилактики семейного неблагополучия (профилактика семейного неблагополучия);
- Сектор семейного устройства детей, и подготовки и сопровождения замещающих родителей (подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних, либо принять детей оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание).

Остановимся на результатах работы по основным направлениям.

Служба профилактики семейного неблагополучия

Служба профилактики семейного неблагополучия действует в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям с 2013 года, утверждена штатным расписанием на 2014 год. Основная цель – это профилактика семейного неблагополучия, восстановление и укрепление семейных связей посредством проведения психолого-педагогических мероприятий, сотрудничество и взаимодействие с учреждениями и ведомствами системы профилактики. По данному направлению работы в учреждении реализуется программа, направленная на профилактику семейного неблагополучия «Вместе ради детей».

Профилактика семейного неблагополучия, восстановление и укрепление семейных связей посредством проведения психолого-педагогических мероприятий, сотрудничества и взаимодействия с учреждениями и ведомствами системы профилактики в отделении реализуется следующим образом:

В соответствии с разделом 5 пунктом 2 Регламента межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении и организации профилактической и реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» разрабатывает индивидуальные программы реабилитации (далее – ИПР) семей и несовершеннолетних. На основании предоставленных предложений органов и учреждений системы профилактики, предоставляет проект индивидуальной программы на заседание межведомственной рабочей группы для обсуждения внесенных в нее мероприятий, при необходимости вносят коррективы и дополнения, определяется

ответственный специалист (куратор случая). В состав рабочей группы входят специалисты и заведующие, ответственные за работу по индивидуальным программам реабилитации на основании приказа по учреждениям.

Основные цели и задачи межведомственной рабочей группы:

- Обсуждение выявленных причин и условий семейного неблагополучия, а так же совершения несовершеннолетними противоправных деяний.
- Рассмотрение и корректировка индивидуальной программы реабилитации (далее – ИПР) несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении:
 - форм и методов работы с несовершеннолетним и семьей, согласно результатам, проведенной диагностики, выявленным проблемам;
 - рассмотрение сроков реализации ИПР;
- Заслушивание отчетов ответственных исполнителей о ходе реализации реабилитационных мероприятий.
- Принятие решения о дальнейшей форме работы с несовершеннолетним и семьей, находящейся в социально опасном положении и (или) трудной жизненной ситуации.

Результаты работы Совета профилактики за 2016 год

Проведено заседаний		15	
Поставлено на учет:		Снято с учета:	
семей	48	семей	47
несовершеннолетних	35	несовершеннолетних	30
Разработано ИПР:		184 из них: 124 на несовершеннолетних 60 на семьи	

Рост снятия с профилактического учета несовершеннолетних и семей находящихся в социально опасном положении связан с положительной динамикой работы по индивидуальным программам реабилитации, что свидетельствует об эффективной работе субъектов системы профилактики района, в части работы службы Профилактики семейного благополучия.

В 2016г. заметно активизировалась работа по выявлению семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Рост постановки на профилактический учет несовершеннолетних и семей, свидетельствует об иждивенческой позиции граждан в решении семейных и экономических проблем, алкогольной зависимости представителей семей, отсутствие мотивации для выхода из кризисной ситуации.

Выполнены запланированные изменения в организации работы с семьями и несовершеннолетними находящимися в СОП на 2016г.:

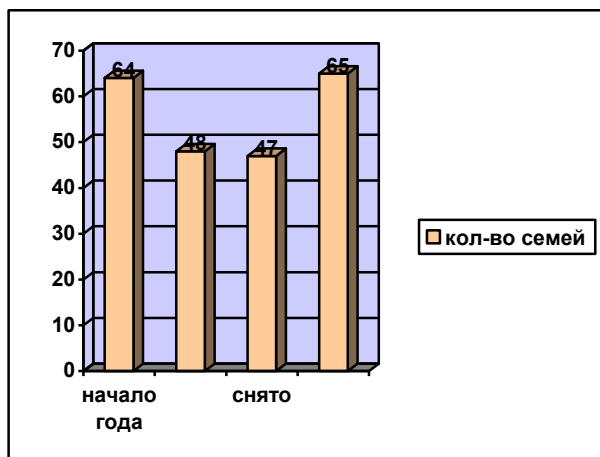
1.Внесены изменения в нормативную документацию по работе Совета профилактики в связи с изменением штатных единиц в учреждении:

- Разработано новое положение о Совете профилактики БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» от 25.01.2016г.
- Внесены изменения в Приказ об утверждении состава Совета профилактики
- Разработан план работы Совета профилактики на 2016г.

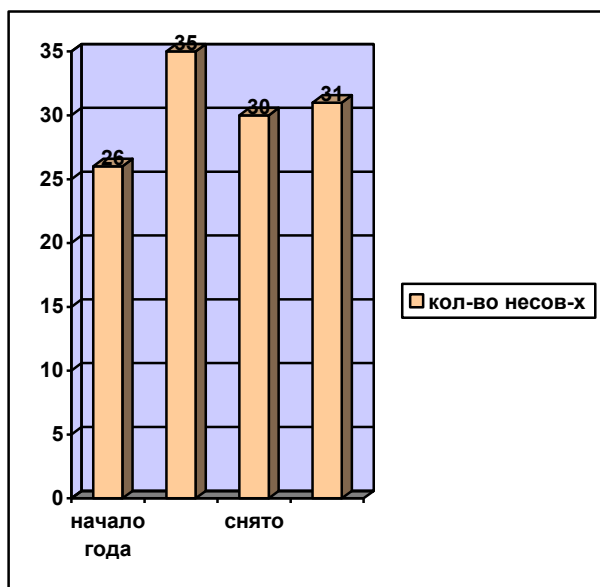
2.Внесены изменения в нормативную документацию заседания Рабочей группы по разработке по реализации межведомственных индивидуальных программ семей и несовершеннолетних, находящихся в СОП, в связи с изменением штатных единиц в учреждении.

- Внесены изменения в Приказ об утверждении состава рабочей группы по разработке по реализации межведомственных индивидуальных программ семей и несовершеннолетних, находящихся в СОП

Организация работы с семьями и несовершеннолетними, проживающими на территории Березовского района



Критерии	2016 г.
Количество семей на начало года	64
Снято с учета семей	47
Поставлено на учет	48
Количество семей на конец отчетного периода	65



Критерии	2016 г.
Количество несовершеннолетних на начало года	26
Снято с учета несовершеннолетних	30
Поставлено на учет	35
Количество несовершеннолетних на конец отчетного периода	31

Причины снятия с профилактического учета:

семей снято с учета 47 семей

Критерии	за 2015 г.	2016 г.
Сняты с учета	55	47
Из них:		
Положительная динамика	43	35
В связи с совершеннолетием детей	1	-
Лишение (ограничение) родительских прав	8	5
Смерть представителя семьи	1	-

поставленного на учет		
Выезд за пределы района	2	1
Установление опеки (попечительства) с согласия родителя	-	2
Отстранение от исполнения обязанностей опекуна (попечителя)	-	3
Отсутствие на иждивении несовершеннолетних детей		1

Семьи, состоящие на профилактическом учете по территориям

Территории	Семьи СОП начало 2015г.	Семьи СОП начало 2016г.	Семьи СОП сняты в 2015г.	Семьи СОП сняты в 2016г.	Семьи СОП поставлены в 2015г.	Семьи СОП поставлены в 2016г.	Семьи СОП на начало 2017г.
п.Березово	29	13	19	8	3	15	19
п.Игрим	23	13	20	13	10	18	18
д.Анеево	3	3	-	1	-	1	3
с.Сосьва	11	10	1	9	-	1	2
д.Щекурья	1	1	-	-	-	-	1
с.Саранпауль	9	10	5	6	6	8	12
д.Устрем	1	1	-	-	-	-	1
с.Теги	3	2	1	3	-	1	-
п.Ванзетур	9	6	5	2	2	2	6
п.Хулимсунт	1	1	1	1	1	1	1
с.Няксимволь	4	3	1	3	-	1	1
п. Светлый	1	1	-	1	-	-	-
п.Приполярный	2	-	2	-	-	-	-
ИТОГО	97	64	55	47	22	48	65

Причины снятия с профилактического учета несовершеннолетних

Критерии	2015г.	2016 г.
Сняты с учета	31	30
Из них:		
В связи с исправлением	24	21
В связи с совершеннолетием	4	7
Отправлены в специализированное учреждение	2	-
Выезд за пределы района	1	2

Несовершеннолетние, состоящие на профилактическом учете по территориям

Территории	Нес СОП начало 2015г.	Нес СОП начало 2016г.	Нес СОП сняты в 2015г.	Нес СОП сняты в 2016г.	Нес СОП поставлены в 2015г.	Нес СОП поставлены в 2016г.	Нес СОП на начало 2017г.
п.Березово	6	9	7	11	10	14	12
п.Игрим	22	12	18	15	8	16	13
д.Шайтанка	1	1	-	1	-	-	-
с.Саранпауль	1	2	2	2	3	1	1
п.Ванзетур	1	1	1	-	1	2	3
с.Няксимволь	1	1	3	1	3	-	-
п.Сосьва	-	-	-	-	-	2	2
ИТОГО	32	26	31	30	25	35	31

Сложности в работе службы профилактики семейного неблагополучия

Постановления территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, о постановке на учет или продлении ИПР семей и несовершеннолетних находящихся в СОП, имеют некорректную форму и зачастую не соответствуют «Регламенту межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении и организации профилактической и реабилитационной работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении» от 10.02.2015г.

2. Участковыми специалистами консультативного отделения на территориях информация о положении дел в семьях СОП и семьях имеющих в своем составе несовершеннолетнего, находящегося в СОП, не предоставляется в установленные сроки, также зачастую информация не раскрывает проведенную работу, не дает возможность проследить динамику выполнения ИПР.

3. В работе с субъектами системы профилактики существуют определенные сложности, которые влекут за собой недочеты в работе по профилактики семейного неблагополучия, основными из них являются:

- органы и учреждения нередко представляют планы в ИПР (результаты) не в соответствии с установленными сроками;
- представленная информация не раскрывает проведенную работу, не дает возможность проследить динамику выполнения ИПР;
- предлагаемые мероприятия специалистами системы профилактики (на местах) не решают выявленных проблем семьи или несовершеннолетнего;
- запланированные мероприятия проводятся несвоевременно, либо не представляется информация о проведении данных мероприятий;
- некоторыми субъектами профилактическая работа проводится по шаблону, не учитывая индивидуальность каждого случая.

4. В работе с семьями и несовершеннолетними находящимися в СОП имеются трудности в реализации ИПР, заключающиеся в незаинтересованности граждан в решении их проблем и нормализации обстановки в семье, устоявшийся образ жизни, иждивенческая позиция в решении семейных и экономических проблем, алкогольная зависимость представителей семей, отсутствие мотивации для выхода из социально опасного положения.

Вывод: В 2016г. заметно активизировалась работа по выявлению семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Рост постановки на профилактический учет несовершеннолетних и семей, свидетельствует об иждивенческой позиции граждан в решении семейных и экономических проблем, алкогольной зависимости представителей семей, отсутствие мотивации для выхода из кризисной ситуации.

Служба подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей в семью на воспитание

Во исполнение Постановления администрации Березовского района от 19.06. 2012 № 822, приказа Департамента социального развития ХМАО-Югры от 12. 11. 2012 № 34-нп с 2012 года на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям организована деятельность по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Задача специалистов отделения повысить уровень медико-психологической и педагогической компетенции (уровня знаний, умений, навыков) принимающих семей посредством организации системного обучения. В течение 4 квартала 2014 года специалисты разработали комплекса информационно-методических материалов, необходимых для реализации программы. Психолог отделения сформировал комплекс диагностических методик для психологической оценки ресурсов семьи.

По результатам работы за 2016год получены следующие результаты:
Программа психолого-педагогического сопровождения замещающих семей «Счастливое детство – в семье» направление – подготовка граждан желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

Наименование	2015	2016
Количество граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, обратившихся в БУ ХМАО – Югры «КЦСОН «Альянс» за отчетный период для прохождения подготовки	48	23
Получили свидетельство о прохождении подготовки	27	30
Не окончили обучение	35	40
Не прошли аттестацию	38	30
Прошедших обучение с применением дистанционных технологий	0	0

За 2016 года не окончили обучение наибольшее количество кандидатов. Причина – наличие пропусков занятий по программе более 30% и не явка на итоговую аттестацию. Данные показатели можно обосновать наличием деструктивной мотивации у кандидатов в замещающие семьи. Также следует отметить спад числа кандидатов в замещающие родители.

Организация летнего отдыха и оздоровления

1. Летний отдых в учреждении проводится на базе отделения в течение 2-х летних месяцев : июня и июля. Организация работы осуществляется в соответствии с приказом

ДСР, а также приказом по учреждению. Программа летней оздоровительной смены «Тропой доверия в город мастеров». Обслужено 42 несовершеннолетних, оказано 4311 социальных услуг.

Служба «Экстренная детская помощь»

С 1 марта 2015 года служба «Экстренная детская помощь» функционирует в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям. В рамках службы «Экстренная детская помощь» состоялось 7 патронажных выездов. Обслужено 10 семей 12 детей, им оказано 16 услуг.

В отношении всех случаев выявления несовершеннолетних предприняты незамедлительные меры по исправлению ситуации.

Меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних применяются на основании ФЗ- 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Специалисты отделения изучают социальную ситуацию развития детей во время проведения рейдовых выездов. В ходе изучения были выявлены следующие причины семейного неблагополучия:

- Ведущей причиной является алкоголизм родителей, вследствие - жесткое отношение к детям, пренебрежение их потребностями и интересами, в данных семьях возникают частые супружеские и детско-родительские конфликты;
- Оставление несовершеннолетних детей без присмотра взрослых. Родители как правило злоупотребляя спиртными напитками, оставляют детей одних.
- Безработица, затруднение в трудоустройстве;
- Малообеспеченность, ухудшаются условия содержания детей;

Все вышеназванные причины очень часто приводят к асоциальному поведению детей. Дети из неблагополучных семей являются нарушителями школьных норм и правил, а так же нарушителями нравственно-правовых норм в семье и обществе.

Социально – оздоровительное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов п. Березово

В связи с реорганизацией отделения СРО в СОО, на основании приказа ДСР ХМАО – Югры от 25.02.2016г. №106-р «Об утверждении структур и штатной численности БУ ХМАО – Югры, подведомственных ДСР ХМАО – Югры», в первом полугодии 2016 года (01.05.2016г.), учитывая сокращения и переводов работников, кадровая численность составила 9 единиц.

В соответствии с плановыми показателями по количеству ИППСУ в Отделении на 2016 год, состоит на обслуживании 267 получателей социальных услуг, что составляет **59%** от плановых показателей по Отделению (450 получателей социальных услуг в год).

Всего же отделением в 2016 году обслужено **433** чел.(АППГ-729). Предоставлено **30046** социальных услуг (АППГ-49024), в том числе **15820** социально-бытовых, 0 социально-психологических, **6184** социально-медицинских, **4978** социально-педагогических, **2399** социально-трудовых, **288** социально-правовых, услуги по повышению коммуникативного потенциала **377** услуги.

Основным направлением деятельности социально-реабилитационного отделения является организация и проведение социального обслуживания граждан по заездной системе, то есть прохождение курса реабилитации от 14 до 21 календарного дня. С 1 мая 2016 года предоставляется возможность получать социальные услуги по курсовочной системе в условиях круглосуточного пребывания на 7 койкомест в здании учреждения по адресу Таежная д, 3. И в условиях дневного пребывания на 18 мест по адресу ул. Таежная д.1.

Количество заездов в 2016 году составило- 9 (в 2015 году– 9). Количество обслуженных граждан в рамках заездной системы составило 90 человек .

**количество обслуженных граждан в социально-оздоровительном отделении
(в разрезе населенных пунктов) за 2016 год.**

№ п.п.	Населенный пункт	Курс реабилитации (чел.)	
		с дневным пребыванием	с круглосуточным Пребыванием
1.	Берёзово	50	10
2.	Устрём		5
3.	Теги		9
4.	Саранпауль		10
5.	Приполярный		1
6.	Шайтанка		1
7.	Ванзетур		3
8.	Сосьва		1
9.		50	40
Итого		90 человек	

Сумма заработанных средств, от предоставленных социальных услуг за 2016 год, составляет 243,3 рублей.

Количество граждан на полной оплате в 2016 году составило **13чел.** (2014г. – 70 человек), предоставлено им 843 услуг (АППГ – 14303 услуги) и сумма составила 74,4 тыс. руб.

На частичной оплате обратилось **58 чел.** (2015г. – 33 человека), предоставлено им **11084** услуги и сумма составила 168,6 тыс. руб.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в связи с применением Постановления Правительства ХМАО – Югры от 31.10.2014 года № 393-п, большинство получателей социальных услуг перешли с полной оплаты на частичную и ряд человек обслуживается бесплатно. В течение 1-3 квартала 2015 года действовал тариф за койко-день, где основная доля получателей социальных услуг проходила на полной оплате.

Филиал п. Игрим

Штатная численность работников социально-реабилитационного отделения филиала п. Игрим составляет 2,0 ставки и социальных работников отделения социального обслуживания на дому -5 ставок, специалист по социальной работе ОСОНД - 1 ставка. Создается сектор реабилитации инвалидов молодого возраста, где имеется 1 ставка социального работника. Возглавляет работу филиала 1 заведующий.

Количественные показатели по обслуженным гражданам и представленным социальным услугам представлены в таблице 1 и 2 :

Таб. 1

Структурное подразделение	Всего, чел.		
	2015 г.	2016 г.	Отклонение
Социально-реабилитационное отделение	150	376	+226
Отделение социального обслуживания на дому	57	63	+6
Сектор реабилитации молодых инвалидов	18	54	+36
Всего по филиалу	225	493	+268

Структурное подразделение	Всего, чел.		
	2015 г.	2016 г.	Отклонение
Социально-реабилитационное отделение	34814	40525	+5711

Отделение социального обслуживания на дому	9538	9966	+428
Сектор реабилитации молодых инвалидов	8710	17885	+9175
Всего по филиалу	53062	68376	+ 15314

Количество услуг, оказанных в 2016 году, увеличилось на 22,4% в сравнении с аналогичным показателем за 2015 года.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется на платной основе.

Структурное подразделение	на частичной основе			на полной основе		
	чел.	услуг	сумма (тыс. руб.)	чел.	услуг	сумма (тыс.руб.)
СРО	39	13870	52,1	2	30	1,3
ОСОНД	7	2900	172,7	17	992	98,1
сектор РИМВ	5	2677	4,1	7	391	8,0
Итого	51	19447	228,9	26	1413	107,4

В 2016 году было организовано 9 заездов, в которых прошли социальную реабилитацию 54 человека, что составляет то же количество граждан предыдущего года. При организации заезда возникает проблемы, многие пожилые граждане и инвалиды отказываются посещать социально-реабилитационное отделение, так как для них высока сумма оплаты. Многие пожилые граждане и инвалиды просят расширить перечень социально-медицинских услуг.

В соответствии с графиком заездов и однодневных мероприятий в социально-реабилитационном отделении проведены 22 однодневных мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов, приуроченные к праздничным и знаменательным датам, в которых участвовали 346 человек.

В социально-реабилитационном отделении с 2016 года ведется работа по реализации программы «Волонтеры серебряного возраста». Получены следующие результаты:

- волонтеров - 12
- заключено договоров - 12
- количество проведенных мероприятий – 10
- количество человек, обслуженных волонтерами по направлениям:

- несовершеннолетние дети – 15
- граждане пожилого возраста и инвалиды - 33.

В 2016 году были поздравлены 21 старейшина и юбиляр из числа МНС, проживающих в Березовском районе:

- п.Игрим – 1 старейшина, 8 юбиляров,
- п.Хулимсунт – 2 старейшины, 4 юбиляра,
- с.Няксимволь – 1 старейшина, 4 юбиляра,
- д.Анеева – 1 юбиляр.

В отделении социального обслуживания на дому применяется бригадный метод социального обслуживания на дому, работают 2 сервисные бригады. Результаты показаны в таблице 6.

Таблица 6- Результаты работы социальных бригад

Период	Показатели	покупка продуктов	оплата коммунальных	содействие в обеспечении	уборка жилого помещения
--------	------------	-------------------	---------------------	--------------------------	-------------------------

		питания, промышленных товаров	услуг и услуг связи	лекарственными препаратами	
2015	количество обслуженных	37	49		
	количество услуг	837	149		
2016	количество обслуженных	49	28	27	32
	количество услуг	1502	223	255	307

В 2016 году выросло количество услуг, оказываемых бригадным методом.

С целью реализации программы «Университет третьего возраста» в социально-реабилитационном отделении работали 3 факультета: «Правовые знания», «Здоровье», «Культура и искусство». В рамках программы прошло 173 занятия, 376 слушателей.

Таким образом, основные мероприятия, планируемые в 2016 году, выполнены. В 2017 году одним из основных направлений деятельности филиала является активизация работы с инвалидами, в т.ч. с молодыми инвалидами, увеличение количества инвалидов, прошедших социальную реабилитацию. Для этого необходимо продолжить информировать население о деятельности учреждения. В работе с молодыми инвалидами продолжить взаимодействие с психологами ЦСПСД «Росток», взаимодействие с обществом инвалидов.

Филиал п. Саранпауль

Штатная численность работников социально-реабилитационного отделения филиала п. Саранпауль составляет 2,5 ставки и социальных работников отделения социального обслуживания на дому -5 ставок. Возглавляет работу филиала 1 заведующий.

Штатная численность филиала 8,5 единиц.

Количественные показатели по обслуженным гражданам и представленным социальным услугам представлены в таблице:

Структурное подразделение	Кол-во обслуженных граждан			Кол-во предоставленных услуг	
	2015 год	2016 год		2015 год	2016 год
СРО	467	403	-64	32110	26628
ОСОНД	46	53	+7	9382	9998
Всего	513	456	- 57	41492	36626

В СРО общее количество предоставленных социальных услуг получателям социальных услуг снизилось на 5482 услуги. В положительной динамике остались социально- бытовые, социально- трудовые, социально- правовые, пользуются спросом и дополнительные услуги. Этому способствовало увеличение количества граждан посещающих заезды, а также введение новых форм и методов оказания социальных услуг, проведение внеплановых однодневных мероприятий и консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам связанным с правом граждан на социальное обслуживание.

В ОСОНД виден рост положительной динамики по сравнению с предыдущим годом по количеству обслуженных граждан. По количеству предоставленных услуг на 616 услуг больше, чем в 2015 году.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется на платной основе.

Структурное подразделение	на частичной основе			на полной основе		
	чел.	услуг	сумма (тыс. руб.)	чел.	услуг	сумма (тыс.руб.)
СРО	15	1332	19,7	11	844	33,0
ОСОНД	7	986	23,4	18	1284	109,6
Итого	22	2318	43,1	29	2128	142,6

Обслужено 51 чел. (АППГ-83 человек), 36626 (АППГ-12032) услуг, на сумму 185,7 тыс. руб. (АППГ-177,9) тыс. руб.

В 2016 году было организовано 9 заездов, обслужено - 43 человек.

Помимо работы по заездной системе, своеобразными группами взаимопомощи стали, действующие клубы по интересам для граждан старшего поколения и инвалидов, которые предоставляют широкие возможности для раскрытия творческого потенциала, реализации интересов, мобилизации внутренних возможностей, максимального использования жизненного и профессионального опыта пожилого человека. Люди старшего поколения занимаются *в клубах «Споемте друзья»*(10чел.), *«Мастерица»* (10чел.), *«Не спешите стареть»* (10чел.), занятия которых проводятся два раза в месяц.

В 2016 году проведено 13 однодневных мероприятий, приняли участие 355 человек.

Для повышения социальной активности граждан, формирования и развития среды общения, проведения просветительских курсов с целью расширения социального кругозора и правовой грамотности, пропаганды здорового образа жизни продолжается работа по программе «Университет третьего возраста». Обслужено 128 получателей социальных услуг, предоставлено 512 услуг. За 2016 год проведено 22 занятия по пяти факультетам: «Культура и искусство», «Правовые знания», «Здоровье», «Информационные технологии», «Психология». В связи с принятием 442 –ФЗ в рамках данной программы прошло больше занятий по «Правовым знаниям»

В рамках Государственной программы ХМАО-Югры «Социально-экономическое развитие КМНС» ежегодно в БУ КЦСОН «Альянс» проводятся мероприятия по чествованию старейшин и юбиляров из числа КМНС. В 2016 году в филиале с. Саранпауль были отмечены 17 юбиляров. Им были вручены памятные подарки.

В филиале с. Саранпауль в качестве волонтеров серебряного возраста было привлечено 10 граждан пожилого возраста.

Волонтерская деятельность велась по 2 направлениям:

- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей. В данном направлении под шефство волонтеров были определены 5 семей, которые находятся в СОП и состоят на учёте в консультативном отделении с. Саранпауль.

- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками. По этому направлению помощь оказывалась 5 инвалидам. Всего в рамках реализации программы оказано 156 услуг. Все граждане, нуждающиеся в помощи получили должное внимание и ощутимую поддержку.

В 2016 году в филиале с. Саранпауль в отделении социального обслуживания на дому продолжил реализовываться бригадный метод работы. В отделении работает две бригады по 2 социальных работника.

Данный метод работы позволяет рационально использовать рабочее время социальными работниками, что также увеличивает возможность оказания большего количества социальных услуг, оказание трудоемких услуг, требующих коллективного выполнения.

За 2016 год бригадным методом обслужен 31 получатель социальных услуг, оказано 971 социальная услуга, принято от граждан 326 заявок на оказание социальных услуг.

Подводя итоги о проделанной работе в 2015 году в отделении социального обслуживания на дому и социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов, следует отметить, что проведенная работа по оказанию своевременной, качественной и эффективной социальной помощи, дала положительные результаты. Но к сожалению, в социально-реабилитационном отделении план по выполнению государственного задания не был выполнен.

2. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений социального обслуживания

Сайт учреждения разработан в новом содержании, доступен для пользования. Название и адрес сайта: <http://alyans86.ru/>, предусмотрена версия для слабовидящих. На сайте имеется полная информация об учреждении социального обслуживания в соответствии перечнем информации и документов, рекомендуемых к размещению организациями социального обслуживания на информационных стендах, в средствах массовой информации, сети «Интернет» указанных в приложении 1 к методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания. утвержденные приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 39/а, на сайте имеется возможность проведения социологических опросов для получения оценки качества услуги со стороны клиента.

Информация о деятельности учреждения имеется на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры 342-р от 21.05.2015 года «Об утверждении плана мероприятий» проводится работа по информационной открытости учреждения в соответствии с утвержденным планом мероприятий.

актуализация информации, размещаемой на официальных сайтах www.bus.gov.ru и сайте учреждения осуществляется в трехдневный срок в случае изменения сведений. Подготовка и размещение статей в средствах массовой информации о деятельности учреждения со ссылками на официальный сайт учреждений осуществляется ежеквартально, новостная информация на сайт учреждения размещается еженедельно.

В учреждении функционируют такие коллегиальные органы как Методический совет, Реабилитационный совет, методические объединения, Совет профилактики и Попечительский совет. Проанализируем работу каждого из них.

МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ

Работа Методического совета на 2016 год осуществляется на основании приказа учреждения от 18.02. 2016 № 34, где утвержден состав Методического совета и план работы на год. Периодичность проведения заседаний - 2 раз в месяц. В течение года запланировано 9 заседаний, фактически проведено 7 заседаний, планируемые к рассмотрению в октябре и декабре объединены в одно заседание (на 8 декабря), что составляет 87 % от общего количества запланированных заседаний. Однако вопросы, рассматриваемые на заседаниях, скорректированы, поэтому не все повестки заседания соответствуют запланированным темам на 2016 год.

В рамках работы Методического совета за 2016 год рассмотрено 20 вопросов.

В учреждении действуют 2 Методических объединения (далее -МО):

- МО по работе с пожилыми гражданами и инвалидами
- МО по работе с семьей и детьми.

Основными направлениями в работе объединений являются организация и проведение больших значимых мероприятий учреждения.

В рамках работы Методического совета и Методических объединений проведено:

- ✓ Семинар для участковых специалистов,
- ✓ Слет социальных работников
- ✓ Торжественные мероприятия к 9 Мая
- ✓ Фестиваль-конкурс КВН для пожилых граждан «Куда уходит детство»
- ✓ мероприятие ко Дню социального работника.
- ✓ Мероприятия ко Дню Пожилого человека
- ✓ Конкурс портфолио среди руководителей и специалистов
- ✓ Конкурс « Человек года»

Методический совет направлен на всесторонне повышение компетентности и профессионального мастерства каждого из руководителей и специалистов, ориентирован на повышение творческого потенциала трудового коллектива в целом, на повышение качества и эффективности социальных услуг.

Основными направлениями в работе МС является

Внедрение социальных технологий в деятельность Учреждения: практики социальной работы и разработку методических материалов, программ по направлениям деятельности;

В начале года в системе рассматривается циклограмма программ реализуемых в течение года в учреждении, отчеты по программам ежеквартально и как итог отчет по программам в конце года.

Анализ состояния методической работы в Учреждении, структурных подразделениях;

Методические учебы в отделении проводятся согласно отдельным планам, проводится анализ исполнения методических учеб 2 раза в год по полугодиям.

Изучение и обобщение отечественного и зарубежного опыта в области социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также семьи и детей информационные издания Методического центра направляются в отделения для изучения и применения в практике.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ СОВЕТ

Работа реабилитационного совета на 2016 год на основании приказа от 18.02. 2016 № 35. С 2015 года изменилась периодичность проведения заседаний, еженедельно, по пятницам. Это обусловлено тем, что в связи с новым законодательством, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании действует определенная Комиссия при управлении социальной защиты населения. Своим заседанием Реабилитационного совета мы закрепляем гражданина за конкретным структурным подразделением, для дальнейшего анализа исполнения мероприятий по индивидуальной программе предоставления социальных услуг, которая разрабатывается на гражданина сроком на один год, три года.

В течение 2016 года были запланированы и проведены заседания по основным темам, которые направлены на реализацию Федерального закона № 442-ФЗ – определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, социальное

сопровождение, программы социальной адаптации. Кроме этого были рассмотрены следующие вопросы

-Утверждение плана реабилитационного совета;

-Алгоритм работы специалистов по приему документов на признание гражданина нуждающегося в социальном обслуживании

-Направление граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в отделения учреждения в соответствии с индивидуальными программами.

- Результаты по реализации мероприятий по ИППСУ, начиная со второго полугодия заслушивались 1 раз в квартал каждым структурным подразделением.

Всего было проведено 44 заседания, периодичность 1 раз в неделю, пятница.

Определение индивидуальной нужды инвалида, ребенка-инвалида в социально-реабилитационных услугах, видов, объема, периодичности, количества курсов социально-реабилитационных услуг, предоставляемых в соответствии с перечнем мероприятий социальной реабилитации индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида- ещё одно направление, работы на этот год. Данному направлению мы не уделяли много внимания, не отслеживали в системе результаты работы, но периодически, один раз в квартал, отчитывались по инвалидам молодого возраста (ежеквартально), в целом по реабилитации инвалидов по отдельным запросам Департамента. Надо отметить, что в 2016 году приоритетным направлением является социальная реабилитация и абилитация инвалидов, о результатах работы по данной деятельности информация заслушивалась на заседаниях Реабилитационного совета.

Обеспечение техническими средствами реабилитации и работа пункта проката ТСР- еще один вопрос, который будет на контроле у членов Реабилитационного совета.

СОВЕТ ПРОФИЛАКТИКИ

С 28.07.2012 года на основании приказа ДСР № 327-р от 14.06.2012 года осуществляет свою деятельность Совет профилактики, который является коллегиальным органом БУ «КЦСОН «Альянс», деятельность которого направлена на снижение уровня семейного неблагополучия, создания эффективной системы помощи семье и ребенку.

В 2016 году состоялось 15 заседаний Совета профилактики, разработано 184 индивидуальных программ работы с семьями и индивидуальных программ работы с несовершеннолетними (124 на несовершеннолетних детей и 60 на семьи)

Анализ программной деятельности

Программная деятельность (реализация государственных программ)

1. **«Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2016-2020 годы»** по мероприятию «Обеспечение условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры посредством проведения комплекса мероприятий по дооборудованию и адаптации объектов» заключены государственные контракты на сумму 2 000,00 тыс.руб. в том числе:

- № 0387200020016000013-0247026-02 от 07.04.2016 года на выполнение работ по текущему ремонту входной группы в пгт. Березово на сумму 1 687,6 тыс. руб. с ООО «СИГМА» (п. Игрим);

- № 0387200020016000031-0247026-01 от 06.06.2016 года на выполнение работ по текущему ремонту входной группы в с. Саранпауль на сумму 312,4 тыс. руб. с ООО «Сфера-СКМ» (г. Екатеринбург).

В плане финансово-хозяйственной деятельности остаток по программе составляет 20 коп.

2. **«Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016-2020 годы» в 2016 году:**

Мероприятие «Организация приемной семьи для пожилого гражданина» выделено в сумме 1 300,6 тыс. руб.

По состоянию на 21.11.2016 года создано 10 приемных семей. Расход средств за 10 месяцев составил 1 049,7 тыс.руб. Планируется в декабре произвести выплаты денежного вознаграждения помощникам пожилого гражданина за ноябрь-декабрь в сумме 250,8 тыс.руб.

Всего расход в 2016 году составит 1 300,54 тыс.руб.

Мероприятие «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности» выделено в сумме 400,0 тыс. руб.

- № 0387200020016000009-0247026-01 от 25.03.2016 года на приобретение энергосберегающих осветительных приборов на сумму 30,0 тыс. руб. с ИП Уразовым Даниилом Васильевичем (г. Тюмень).

Товар поставлен 06.04.2016 года в полном объеме;

- № 0387200020016000021-0247026-02 от 10.05.2016 года на установку оконных блоков на сумму 319,1 тыс. руб. с ИП Уразовым Даниилом Васильевичем (г. Тюмень).

- № 0387200020016000045-0247026-01 от 09.08.2016 года на поставку светодиодных светильников, энергосберегающих ламп на сумму 41,2 тыс. руб. с ИП Уразовым Даниилом Васильевичем (г. Тюмень).

- заключен договор с единственным поставщиком № 31/2016 от 01.08.2016 на поставку энергосберегающих ламп на сумму 9,7 тыс. руб. с ИП Уразовым Даниилом Васильевичем (г. Тюмень).

Программа исполнена в полном объеме.

Мероприятие «Организация мероприятия День Победы» выделено в сумме 21,2 тыс. руб.

- заключен договор № 23/2016 от 05.05.2016 года по организации праздничного обеда на сумму 21,2 тыс. руб. с ИП Маммаевым Т.М. (пгт. Березово).

Услуга оказана 12.05.2016 года в полном объеме.

Мероприятие «Предоставление отдельным категориям граждан услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации» было выделено в январе 2016 года в сумме 280,0 тыс. руб.

По результатам состоявшегося запроса котировок заключен государственный контракт от 22.03.2016 № 0387200020016000008-0247026-01 на сумму 220,6 тыс.руб. с ИП Уразовым Даниилом Васильевичем (г. Тюмень). Товар поставлен 06.04.2016 года в полном объеме. Произведена оплата платежным поручением от 13.04.2016 № 416 в сумме 220,6 тыс.руб.

В целях недопущения нарушения сроков обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации был направлен запрос на дополнительное финансирование от 14.06.2016 № 15/29-Исх-1706 в сумме 234,6 тыс. руб. и 18.07.2016 № 15/29-Исх-2108 в сумме 45,3 тыс.руб. В результате чего были доведены бюджетные ассигнования 09.08.2016 в сумме 279,9 тыс. руб.

По результатам состоявшегося запроса котировок заключен государственный контракт от 12.09.2016 № 0387200020016000048-0247026-01 на сумму 151,7 тыс.руб. с Обществом с ограниченной ответственностью «Универсальное Снабжение» (г. Тюмень). Товар поставлен 27.09.2016 года в полном объеме. Произведена оплата платежным поручением от 28.09.2016 № 1318 в сумме 151,7 тыс. руб.

По результатам состоявшегося запроса котировок сложилась экономия в сумме 187,6 тыс. руб. Проведен запрос котировок на сумму 187,6 тыс. руб.

По результатам состоявшегося запроса котировок будет заключен государственный контракт от 01.12.2016 на сумму 105,7 тыс.руб. с Обществом с ограниченной ответственностью «Универсальное Снабжение» (г. Тюмень). Поставка товара до 20.12.2016 года и оплата в декабре согласно сетевого графика.

По результатам состоявшегося запроса котировок сложилась экономия в сумме 81,9 тыс. руб.

Заключен договор с единственным поставщиком № 28/2016 от 24.11.2016 на поставку технических средств реабилитации на сумму 81,9 тыс. руб. с ИП Уразовым Даниилом Васильевичем (г. Тюмень). Поставка товара до 20.12.2016 года и оплата в декабре согласно сетевого графика.

3. Государственная программа «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на 2016-2020 годы»

Мероприятие «Чествование трудовых династий, старейшин и юбиляров из числа коренных малочисленных народов» выделено в сумме 70,2 тыс. руб.

Заключен договор с единственным поставщиком № 12/2016 от 01.04.2016 на поставку ценных подарков на сумму 70,2 тыс. руб. с ИП Уразовым Даниилом Васильевичем (г. Тюмень).

Товар поставлен в полном объеме по товарной накладной 41 от 01.06.2016 года.

Программная деятельность (реализация собственных программ и проектов)

За 2016 год в отделениях бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» реализовывалось 20 программ и 1 проект.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям реализовывалось 8 программ:

	Программа	Результаты реализации
1.	Программа « В гармонии с собой »	107 человек, 662 соц. услуги
2.	Социально-психологическая программа профилактики синдрома эмоционального выгорания « Равновесие »	34 человека, 47 соц. услуг
3.	Программа «Технология реабилитационной работы с семьями и детьми группы риска, находящимися в социально опасном положении» « Вместе ради детей »	1162 человека, 9387 соц. услуг
4.	Реабилитационная программа « Ты не один » для семей, воспитывающих особого ребенка	139 человек, 984 соц. услуги
5.	Программа каникулярной площадки для несовершеннолетних « Проведи время с пользой »	26 человек, 676 соц. услуг
6.	Программа « Счастливое детство в семье »	607 человек, 5080 соц. услуг
7.	Программа волонтерского клуба « Новое поколение »	311 человек, 1121 соц. услуг
8.	Программа летней оздоровительной смены направленная на профилактику наркомании среди несовершеннолетних группы риска « Тропой доверия в город Мастеров »	48 человек, 7050 соц. услуг
ИТОГО:		2434 человека, 25007 соц. услуг.

В отделениях по работе с пожилыми гражданами пожилого возраста и инвалидов реализовывалось 12 программ и 1 проект:

	Программа	Отделение	Результаты реализации
1.	Комплексная программа социально-	СОО	102 человека, 15427 соц.

	реабилитационной работы с пожилыми гражданами и инвалидами « Территория здоровья » (2квартал)	пгт. Березово	услуги
2.	Программа социо – культурной реабилитации граждан пожилого возраста инвалидов « Возраста не помеха » (2квартал)	СОО пгт. Березово	266 человек, 215 соц. услуг
3.	Программа социально – трудовой реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов (2квартал)	СОО пгт. Березово	86 человек, 3780 соц. услуг
Итого по СОО		3 программы отделения и 2 программы учреждения	454 человека, 19422 соц. услуг
4.	Программа духовно-нравственного развития пожилых граждан и инвалидов « С верой в душе »	СРО пгт. Игрим	82 человека, 149 соц. услуг
5.	Программа волонтерской деятельности « Связь поколений »	ОСОНД пгт. Игрим	24 человека, 48 соц. услуг
6.	Программа реабилитации молодых инвалидов « Вектор жизни »	СРО пгт. Игрим	71 человек, 1914 соц. услуг
7.	Проект «Волшебница природа»	СРО пгт. Игрим	15 человек, 515 соц. услуг
8.	Программа поддержания активного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов отделения на дому « Путь к долголетию »	ОСОНД пгт. Игрим	20 человек, 205 соц.услуг
Итого: по СРО, филиала пгт. Игрим: 4 программы, 1 проект отделения и 2 программы учреждения			212 человек, 2831 соц. услуг
9.	Программа по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидов в полустационарных условиях « В ногу со временем »	СРО с. Саранпауль	84 человека, 21935 соц. услуг
10.	Программа клубной деятельности « Наше время »	СРО с. Саранпауль	96 человек, 1521 соц. услуг
11.	Программа по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами в полустационарных условиях « Интернациональный хоровод »	СРО с. Саранпауль	13 человек, 2486 услуг
ИТОГО: по СРО, филиала с. Саранпауль: 2 программы отделения и 2 программы учреждения (АППГ – 4 программы)			193 человека, 25 942 соц. услуг
12.	Программа « Университет третьего возраста »	СРО пгт. Березово, пгт. Игрим, с. Саранпауль	358 занятий, обучено 288 человек, зарегистрировано 497 слушателей
13.	Программа « Волонтеры серебряного возраста »	СРО пгт. Березово,	45 граждан пожилого возраста (23 человек –

		пгт. Игрим, с. Саранпауль	СОО пгт. Березово, 12 человек - СРО пгт. Игрим, 10 человек - СРО с. Саранпауль)
--	--	------------------------------	---

Участие в окружных, районных конкурсах

п/п	№	Конкурсы, фестивали, спартакиады	Отделение, принявшее участие	Результат участия
международные				
региональные				
1.		Участие «Театральной студии «Крылья» в конкурсе людей с ограниченными возможностями гала-концерт II Межрегионального фестиваля INCLUSIVE ART на пути к мировому конгрессу		Лауреатом III степени в номинации «Терапевтический театр. Молодёжь и взрослые».
окружные				
1.		Конкурс профессионально мастерства специалистов государственной системы социальных служб Ханты-Мансийского автономного округа-Югры (18.03. 2016 г.)	Специалисты по социальной работе	Диплом третьей степени- Чупрова Н.В. Диплом второй степени- Букова А.В. Диплом первой степени- Пьянкова М.В.
районные				
1		VI фестиваль-конкурс КВН среди граждан старшего поколения «Куда уходит детство» (02.03. 2016)	СРО Березово СРО Игрим СРО Саранпауль	Команда из Саранпауля «Матрешки» 3 место, Команда "Барбарика" из Игрима 2 место, Команда из Березово 1 место.
поселковые				
1		V фестиваль-конкурс художественной самодеятельности трудовых коллективов пгт Березово «Катюша» (07.05.2016)	СОО	Диплом участника
2		Фестиваль военной песни «Красные маки» п. Игрим	филиал п. Игрим	Дипломы победителей
3		IV Детском фестивале визуальных искусств «Жар-птица» БУ ХМАО-Югры «Центр социального обслуживания населения «На	ОПППС и Д	

	Калинке»;		
4	Фестиваль детской и молодежной моды "Модница"	СРО Березово	дипломом II степени

Взаимодействие с общественными организациями и учреждениями

Работа осуществляется во взаимодействии с Березовской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, Местной религиозной организацией Православный приход храма Рождества Пресвятой Богородицы в п. Березово, Местной религиозной организации Православный приход храма Преображения Господня в п. Игрим, районной общественной организацией Всероссийского общества инвалидов. Общественные объединения Березовского района в сотрудничестве со специалистами учреждения оказывают помощь в решении проблем социально незащищенных слоев населения и осуществляют добровольческую деятельность по оказанию социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

Межведомственная работа учреждения осуществляется с 20 организациями и учреждениями. БУ-ХМАО-Юры «КЦСОН «Альянс» охватывает население всего Березовского района, поэтому в первую очередь, сотрудничество установлено между администрациями городских и сельских поселений по вопросам социального обслуживания и предоставлении мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.

Соглашение о социальном взаимодействии между учреждениями и организациями действует:

- ❖ с Управлением опеки и попечительства Березовского района;
- ❖ с Отделом по социальной и молодежной политике Администрации Березовского района,
- ❖ с Отделом по спорту Администрации Березовского района;
- ❖ с Комитетом по культуре и средствам массовой информации;
- ❖ с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- ❖ с Березовской центральной районной больницей ;
- ❖ с Отделом Министерства Внутренних дел России по Березовскому району;
- ❖ с ГУ региональным отделением Фонда социального страхования РФ по ХМАО-Югре;
- ❖ с Православным Храмом Рождества Пресвятой Богородицы;
- ❖ БУ ХМАО-Югры «Березовский центр занятости населения»;
- ❖ с Муниципальным унитарным предприятием жилищно- коммунального хозяйства городского поселения Березово;
- ❖ с Березовской районной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда и правоохранительных органов;
- ❖ с Всероссийским обществом инвалидов по Березовскому району;
- ❖ с Управлением Пенсионного фонда РФ по Березовскому району;
- ❖ с Комитетом образования Березовского района.

Взаимодействие со СМИ

По результатам работы за 2016 года на МУ «Студия АТВ» прошло *10 репортажей, в газете «Жизнь Югры» - 6 статьи, на сайте учреждения-65 заметок*
ИТОГО: 81

Информации о деятельности учреждения за 2016 года в разрезе отделений.

№ п/п	Дата	Средства СМИ	Структурное подразд.
<i>МУ «Студия АТВ»</i>			
1	11.03.2016	Репортаж о проведении 6 фестиваля-конкурса КВН среди пожилых граждан «Куда уходит детство».	СРО, СОО, ОСОНД
2	22.03.2016	Репортаж о проведении конкурса профессионального мастерства среди специалистов государственной системы социальных служб Ханты- Мансийского автономного округа-Югры.	СОО
3	06.05.2016	Репортаж о проведении мероприятия посвященного «Победителям Славы поем!»	ОСОНД
4	10.06.2016	Репортаж «О дне социального работника» в программе « Наши новости».	СОО
5	14.06.2016	Репортаж «День за днем» в программе « Наши новости» о работе учреждения.	СОО
6	04.10. 2016	Репортаж «О проведении мероприятий, посвященных дню пожилых людей на базе социально-оздоровительного отделения в п.г.т. Березово» в программе « Наши новости».	СОО
7	08.11. 2016	Репортаж о проведение семинара на базе социально-оздоровительного отделения в п.г.т. Березово «Взаимодействие с социальными партнерами в рамках реализации программы телефонно- информационной справочной службы «ТИСС «Инвалид-ИНФОРМ» в программе «Наши новости».	
8	28.11. 2016	Репортаж о проведение Дня матери на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям в п.г.т. Березово «Мама-первое слово, главное слово в нашей судьбе» в программе «Наши новости».	
9	06.12.2016	Репортаж о проведение культурно-развлекательной программы, посвященный Дню инвалидов, с участием Березовской районной общественной организации инвалидов на базе социально-оздоровительного отделения в п.г.т. Березово «Мы рады Вам» в программе «Наши новости».	
10	16.12.2016	Репортаж об участии коллектива театральной студии «Крылья», из числа получателей социальных услуг социально-оздоровительного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс», в гала-концерте II Межрегионального фестиваля INCLUSIVE ART на пути к мировому конгрессу, который состоялся 8 и 9 декабря 2016 года в г.Екатеринбург. Коллектив стал лауреатом III степени в номинации «Терапевтический театр. Молодёжь и взрослые».	

Газета «Жизнь Югры»			
1	11.03. 2016 № 21 (10686)	«Порядок предоставления услуги «Социальное такси».	ОССО
2	18.03. 2016 № 23 (10688)	Статья «Куда уходит детство?» о проведении 6 фестиваля-конкурса КВН среди пожилых граждан.	СРО, СОО
3	18.03. 2016 № 23 (10688)	«Информация о деятельности по подготовке усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей».	ОПППС и Д
4	02.08.2016 №62 (10727)	Информация о благотворительной акции «Собери ребенка в школу».	ОССО
5	12.08.2016 №65 (10730)	Статья «Каникулы-2016 «Яркие краски лета».	ОПППС и Д
6	12.08.2016 №65 (10730)	Объявление «Информация о деятельности по подготовке усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей».	ОПППС и Д
Информация на сайт			
1	02.02. 2016	День открытых дверей для людей с ограниченными возможностями в социально-реабилитационном отделении п. Березово	СРО
2	02.02. 2016	Итоги командировочных выездов сотрудников учреждения за январь 2016 года	ОПППС и Д
3	11.02. 2016	«Умелые руки не знают скуки»	ОПППС и Д
4	11.02. 2016	Прошел ряд мероприятий в социально-реабилитационном отделении филиала п. Игрим	Филиал п.Игрим Д
5	17.02. 2016	Слет состоялся (о проведении Слета социальных работников Учреждения в п. Березово)	ОПППС и Д
6	18.02. 2016	Обучение социальных работников оказанию доврачебной, первой помощи	
7	19.02.2016	Трудовая терапия на базе социально-реабилитационного отделения п. Игрим	Филиал п.Игрим
8	11.03. 2016	Информация о деятельности по подготовке усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей	ОПППС и
9	15.03.2016	<u>Реализация образовательно-просветительского проекта «Место встречи с искусством»</u>	СРО ОПППС и Д
10	18.03. 2016	Заезд для пожилых граждан и инвалидов на тему «Весенний марафон» в п. Саранпауль	Филиал п.Саранпауль
11	21.03. 2016	<u>Работа службы «Детская экстренная помощь» и службы профилактики семейного неблагополучия за I квартал 2016 года</u>	ОПППС и Д
12	23.03. 2016	Терапия воспоминаниями (технология работы с пожилыми в п. Саранпауль)	Филиал п.Игрим
13	24.03.2016	<u>Заезды курсов реабилитации в п. Березово на 2016 год</u>	ОПППС и Д
14	06.04.2016	«Я и закон»	ОПППС и Д
15	28.04.2016	Акция «Помоги ветерану»	ОПППС и Д
16	28.04.2016	«Трудности взаимодействия с детьми»	ОПППС и Д
17	29.04.2016	В бюджетном учреждении Ханты – Мансийского автономного округа – Югры Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс», отделении психолога – педагогической помощи семье и детям в период с 4 февраля по 20 марта 2015 года была	ОПППС и Д

		реализована программа «Счастливое детство – в семье»	
18	29.04.2016	22 апреля 2015 года в социально-реабилитационном отделении п. Берёзово была организована встреча учеников 1 Б класса Берёзовской начальной школы 1 ступени с тружениками тыла, с целью развития патриотического воспитания подрастающего поколения.	ОПППС и Д
19	29.04.2016	23 апреля 2015 года в рамках празднования 70-й годовщины со дня Победы в Великой Отечественной войне, состоялось в тематическое мероприятие, организованное сотрудниками районного краеведческого музея – выставка «Ратному подвигу – славу поём!».	ОПППС и Д
20	15.05.2016	14 мая 2015 года в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов прошёл очередной совместный рейд с участием заведующей отделением по надомному обслуживанию, участковым уполномоченным полиции ОУУП и ПДН ОМВД России по Березовскому району и старшим специалистом направления по связям со СМИ ОМВД России по Березовскому району.	СОО
21	10.05.2016	«Вспомним боевые годы»	
22	13.05.2016	«Я волонтер»	ОССО
23	16.05.2016	«Никто не забыт, ни что не забыто»	ОССО
24	10.05.2016	«Вспомним годы боевые!».	СРО, СОО
25	11.05.2016	«Благодарность за сотрудничество в период празднования 71 годовщины Великой Отечественной войны», «Поздравление с юбилеем труженику тыла Елисеевой Анастасии Кузьмино».	СОО, Филиал п. Игрим
26	13.05.2016	«Я волонтер», «Субботники по уборке территории КЦСОН "Альянс" в п. Игрим.	Филиал п. Игрим
27	16.05.2016	«Никто не забыт, ничто не забыто!», «71-й годовщине со Дня Победы посвящается...».	СРО, СОО
28	08.06. 2016	Информация о летней оздоровительной компании.	ОПППС и Д
29	08.06.2016	Информация о проведение 17 июня 2016 года эколого-патриотической акции "Лес Победы" с участием работников учреждения.	АХА
30	08.06.2016	«Праздник радости и смеха»	ОПППС и Д
31	08.06.2016	«О родных и близких людях с любовью»	ОПППС и Д
32	08.06.2016	На базе отделения психолого – педагогической помощи семье и детям по адресу: п. Березово ул. Таёжная д. 9 с 1 июля 2016 года начинает работу детская оздоровительная смена «Тропой доверия в город Мастеров» для детей, проживающих в п. Берёзово в возрасте с 8 до 16 лет.	ОПППС и Д
33	21.06.2016	Информация о проведение <u>Вебинара для родителей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с инвалидностью).</u>	ОПППС и Д
34	28.06.2016	За II квартал 2016 года службой «Детская экстренная помощь» и службой профилактики семейного неблагополучия БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» на базе отделения	ОПППС и Д

		психолого-педагогической помощи семье и детям на профилактический учет в категорию семей, находящихся в социально опасном положении было поставлено 14 семей.	
35	28.06.2016	17 июня 2016 года в социально-оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Комплексный центр социального обслуживания населения "Альянс" прошла эколого-патриотическая акция "Лес Победы" с участием получателей социальных услуг и работников учреждения.	СРО, СОО, ОПППСиД
36	01.07.2016	23 июня в БУ «КЦСОН «Альянс» филиале села Саранпауль состоялась спортивно – оздоровительная игра «Зарница»	Филиал п.Саранпауль
37	20.08.2016	«Молодое поколение выбирает здоровье».Здоровый образ жизни является основой для гармоничного развития ребенка, причем, чем в более раннем возрасте человеку начинают прививаться здоровые привычки и порядки, тем более эффективным становится воспитание здорового образа жизни.	ОПППСиД
38	03.09.2016	В рамках акции «Собери ребенка в школу» 30 августа 2016 года на базе отделения психолого–педагогической помощи семье и детям прошло мероприятие «Снова школьный звонок нас зовет на урок!»	ОПППСиД
39	05.09.2016	«День солидарности в борьбе с терроризмом». С 29 августа по 02 сентября 2016 года была оформлена выставка фотографий «Мы помним»	ОПППСиД
40	06.09.2016	Проведено праздничное мероприятие «Собери ребёнка в школу».	КО, ОССО, ОПППСиД
41	07.09.2016	Информация «Мы можем все..» о реабилитации инвалидов в БУ ХМАО-Югры КЦСОН «Альянс» филиал с. Саранпауль	Филиал п.Саранпауль
42	07.09.2016	Информация о встречах с председателем избирательной территориальной комиссии Березовского района Слинкиной Т.Г. на базе БУ ХМАО-Югры КЦСОН «Альянс».	ОМО
43	12.09.2016	Информация о профилактических рейдах по соблюдению правил пожарной безопасности.	КО
44	13.09. 2016	Информация о культурно-развлекательной программе: ярмарка-продажа «Дары осени».	СРО
45	14.09.2016	Информация «Возвращение к истокам», в Березовской средней школе прошел «Урок трезвости».	Филиал п.Саранпауль
46	22.09.2016	Информация о работе службы «Детская экстренная помощь» и службы профилактики семейного неблагополучия за III квартал 2016 года.	ОПППСиД
47	14.10.2016	Информация о проведении мероприятий «День пожилого человека».	СОО

48	17.10.2016	Информация о проведении интерактивной площадке в г. Сургут «Прогулки с белой тростью», посвященной Международному дню белой трости.	ОМО
49	20.10.2016	Информация о проведении 27-28 октября 2016 года в г. Сургуте «XXI окружных научных социальных чтений «семья, родительство, детство: приоритеты социальной политики и практики».	ОМО
50	08.11.2016	Информация о проведении Дня открытых дверей для обучающихся общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций с 26 по 28 октября.	ОПППСид, КО
51	14.11.2016	Информация сдаче в аренду имущества совершеннолетних недееспособных получателей социальных услуг, проживающих БУ «Психоневрологический интернат».	АХА
52	14.11.2016	Информация представлении возможности воспользоваться <u>«Электронным сервисом для получателей выплат в органах социальной защиты».</u>	АХА
53	15.11.2016	Информация проведении в БУ «КЦСОН «Альянс» всероссийской акции "День правовой помощи детям" 18 ноября 2016 года.	ОПППСид
54	25.11.2016	Порядок и условия постановки на учет неработающих пенсионеров из числа детей участников Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., погибших (умерших, пропавших без вести) в годы войны, обратившихся в КУ «Центр социальных выплат Югры», его филиалы после 17.04.2015 (далее – Порядок)	АХА
55	01.12.2016	25 ноября 2016 года в БУ «КЦСОН» «Альянс» в филиале села Саранпауль прошел праздник, посвященный дню матери «Сказ от сердца и души, о том, как мамы хороши».	Филиал п.Саранпауль
56	01.12.2016	Информация о проведении праздника, посвященного дню матери в отделениях учреждения: «Сказ от сердца и души, о том, как мамы хороши», «Мамы опека сердечная».	Филиал п. Игрим
57	01.12.2016	Информация о проведении в социально-оздоровительном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, с участием «Волонтёров серебряного возраста», мероприятий в рамках Окружной акции «86 региону 86 добрых дел.	ОМО
58	01.12.2016	25 ноября 2016 года на базе отделения психолого – педагогической помощи семье и детям БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» прошла конкурсno-игровая программа «Мама первое слово, главное слово в нашей судьбе!»	ОПППСид
59	01.12.2016	В канун празднования Дня матери заведующий отделением социального обслуживания на дому Охалина Надежда Петровна совместно с волонтерами клуба «Новое поколение» поздравили мам на дому. Им были	ОСОНД

		вручены поздравительные открытки, изготовленные руками волонтеров.	
60	02.12.2016	В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс» 26 января 2016 года в п.Берёзово была создана Театральная студия «Крылья», руководителем которой является культурный организатор социально-оздоровительного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов Елена Николаевна Ефименко.	СОО
61	06.12.2016	Информация о проведении в отделении психолога – педагогической помощи семье и детям было мероприятия «Дружба крепкая не сломается...», приуроченного ко дню инвалида.	ОПППСид
62	07.12.2016	2 декабря 2016 года в филиале села Саранпауль БУ «КЦСОН» «Альянс», состоялся вечер, посвященный дню преодоления «Мы дарим Вам тепло своей души». На мероприятии присутствовало 15 человек.	Филиал п.Саранпауль
63	08.12.2016	Информация о посещении 06.12.2015г. участниками заезда СПО п. Игрим выставки «Фантазии полет и рук творенье».	Филиал п. Игрим
64	16.12.2016	Информация о проведении 08.12.2016 года литературного вечера в отделении психологической помощи семье и детям «Югра – наша малая родина». Мероприятие, посвящено Дню образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.	ОПППСид
65	16.12.2016	8 и 9 декабря 2016 года в г.Екатеринбург состоялся гала-концерт II Межрегионального фестиваля INCLUSIVE ART на пути к мировому конгрессу, куда был приглашен коллектив театральной студии «Крылья», ставший Лауреатом III степени в номинации «Терапевтический театр. Молодёжь и взрослые».	СОО

ВЫВОДЫ

План работы за 2016 год выполнен в полном объеме.

На 2017 год остаются приоритетными следующие направления работы:

- Проведение информационно-разъяснительной работы среди получателей социальных услуг и населения Березовского района об основных положениях Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Активизация работы с населением с целью выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании учреждением;
- Внесение данных в программные обеспечения: АИС УСОН и БДСД, РППСУ.
- Продолжение работы по реализации окружного закона «Приемная семья для пожилого гражданина» и создание приемных семей с учетом определенной квоты на Березовский район и исполнения постановления Коллегии № 1 (март 2015 год) отделениям социального обслуживания на дому.
- Приведение в соответствие наполняемость социально-оздоровительного отделения гражданами пожилого возраста и инвалидами;

- Содействие в предоставлении информации внешним экспертам по независимой оценке качества работы учреждения.
- Обеспечение доступности инвалидов к условиям обслуживания и оказанию необходимой помощи.
- Передача отдельных функций по социальному обслуживанию на дому в НКО.

